# RAPPORT D'ACTIVITÉ



















# SOMMAIRE

# 1 Acc

## Accueillir, Accompagner

Loger des jeunes en mobilité	p. 10
Accueillir tous les publics jeunes	p. 10
Accompagner les parcours résidentiels	p. 18
Favoriser l'accès aux droits et à la santé	p. 2
Des jeunes impliqués dans la vie de leur résidence	p. 20

# 2

## Gérer, Développer, Investir

Les ressources humaines	p. 3
Des projets nouveaux et novateurs	p. 3
Gérer au plus près	p. 40

Les portraits illustrant ce rapport d'activité ont été réalisés au sein des résidences ALJT de Chaville (Hauts-de-Seine) et de Paris IV $^{\rm e}$  (Résidence des Célestins "Maison des Générations"). Nous remercions les résidents pour leur participation.

Crédit photos : Jon Ongkiehong

L'ALUT est une association, régie par la loi de 1901, créée en 1956 Elle accueille, loge et accompagne en lle-de-France près de 10 000 jeunes de tous horizons dans 50 résidences dédiées.

L'ALUT s'appuie sur des partenaraits constants avec les bailleurs sociaux, Action Logement, le Conseil Régional d'Ile-de-France, l'Etat, les villes et agglomérations, les Caisses d'Allocations Familliales, les Conseils Généraux, l'Agence Régionale de Santé, et le tissu associatif de proximité.

Membre actif de l'Union Régionale pour l'Habitat des Jeunes et de l'Unafo, l'ALJT propose des solutions adaptées aux publics et aux territoires diversifiés d'Île-de-France.

# LE MOT DU PRESIDENT

Les événements tragiques de ce début d'année 2015 nous ont rappelés que "vivre ensemble" demande une volonté sans faille et des efforts constants.

L'ALJT, par ses origines, les services qu'elle propose, contribue, au quotidien à mettre en œuvre ce qui reste ainsi pour notre société un enjeu majeur qui appelle une grande constance et des actions concrètes pour tous.

La mixité sociale et culturelle que nous défendons dans le respect des différences, et le souci de l'égalité de traitement, au travers d'une politique d'accueil équilibrée en terme de sexe. d'origine, de statuts, d'animations collectives centrées sur l'accès aux droits et à la santé et au bien-être, d'accompagnements personnalisés pour faciliter notamment le parcours résidentiel, sont nos contributions modestes mais pragmatiques et réelles à cet objectif de "faire société" dans un monde complexe, chaotique et discriminant.

Nous saluons ici, au travers de ce Rapport d'Activité 2014, les professionnels de l'ALJT engagés avec leurs partenaires et nos jeunes résidents dans cette mission.

> Jean-Pierre Brunel Président de l'ALJT

# En 2014 de nouveaux services, de nouvelles résidences





nouvelles résidences, dont la "Maison des Générations" quai des Célestins à Paris







site internet dédié au relogement des résidents www.passlogement.com



répondants à l'enquête de satisfaction annuelle, dont 91% de résidents prêts à recommander l'ALJT pour la qualité de ses logements



partenaires et salariés lors de la journée dédiée aux Publics sous Convention

Accueillir, Accompagner

# oger des jeunes en mobilité

Résidences Jeunes Travailleurs

En 2014, l'ALJT a recensé sur son site Internet **48 244 demandes** de logement de jeunes de 18 à 32 ans (soit 1 125 de plus qu'en 2013). En dix ans, le nombre de candidats a augmenté de 148%.

L'ALJT a accueilli cette année 9 340 résidents sur les 5 274 logements qui constituent son parc (au 31/12/2014). Avec un total de 4 009 résidents sortants en 2014, le public de l'ALJT a donc été renouvelé de 62%.



Au sein de ses **37 Résidences Jeunes Travailleurs** (R'JT), l'ALJT a logé 7 852 jeunes en 2014.

79% du public accueilli dans ces résidences a moins de 25 ans. Les jeunes de 22 à 25 ans sont les plus représentés avec 56%.

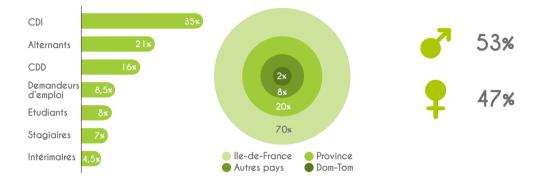
Les résidents sont majoritairement franciliens avec 70% originaires de la région lle-de-France. Parmi eux, 30% viennent d'un autre département que celui de leur résidence ALJT, 25% du même département et 15% de la commune ou d'une ville limitrophe où est implantée la résidence. Par ailleurs, 20% des résidents sont originaires de province.

Plus d'un tiers des résidents sont en CDI (35% dont 8% à temps partiel) tandis que les CDD représentent 16%. Le nombre de résidents alternants atteint quant à lui 21% (qu'ils soient en contrat de professionnalisation ou en contrat d'apprentissage). Les stagiaires pour leur part représentent 6,5%. Quant aux résidents intérimaires et les demandeurs d'emploi, ils représentent respectivement 4,5% et 8,5%.

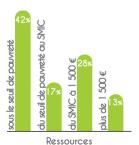
59% des résidents logés ont des ressources inférieures au SMIC ( $| 134 \in )$  et près de 42% des jeunes sont sous le seuil de pauvreté européen ( $977 \in )$ ).

63% de nos résidents R'UT ont bénéficié de l'APL (Aide Personnalisée au Logement)

Les durées de séjour des résidents ont tendance à s'allonger depuis plusieurs années : en effet, les résidents ayant séjourné plus d'un an en R'JT ont à nouveau augmenté d'un point cette année pour atteindre 45% du public. A contrario, les séjours de moins de 6 mois sont en léger recul en 2014. La durée de séjour moyenne en R'JT est de 16 mois.









9 résidences pour jeunes actifs en mobilité (R'UAM®)

résidence pour étudiants, doctorants et jeunes chercheurs (Home'R®)

## RJAM

Six ans après leurs créations, l'ALJT compte 9 Résidences pour Jeunes Actifs en Mobilité (R'JAM®).

Ce sont donc 840 logements au sein desquels 1 265 jeunes ont été logés cette année, (soit 140 de plus qu'en 2013).

6 448 candidats ont été recensés sur le site Internet, soit 13% de la demande totale.

Ces résidences étant dédiées à un public plus âgé, **84% des résidents ont plus de 26 ans** (soit 2 points de plus en un an).

Ce public est en mobilité intra régionale avec 67,5% des résidents venant d'lle-de-France.

Avec 55% de CDI, 18% de CDD, 9% d'alternants et 4,5% d'intérimaires, ce sont près de **87% des résidents qui ont un emploi** (soit 2 points de plus au'en 2013).

S'agissant d'un public plus âgé, 38% des jeunes ont des ressources comprises entre le SMIC et 1500€. Cependant, 34% des résidents ont des ressources inférieures au SMIC.

Avec 37% de séjour de moins de six mois, les courts séjours sont supérieurs de 5 points à celui des R'JT. La majorité des résidents (45%) séjournent toutefois plus d'un an. au sein de ces résidences. La durée de séjour moyenne en R'JAM® est de 15 mois.

#### HOMER

Depuis deux ans, l'ALJT gère un nouveau type de résidences dédiées aux étudiants et jeunes chercheurs : la résidence Home'R®.

2 209 candidats ont déposé une demande de logement en 2014 pour cette résidence située à Gennevilliers

Sur les 144 logements que compte cette résidence, **223 jeunes** y ont été logés cette année : **169 étudiants et 54 doctorants**.

59% des résidents ont moins de 26 ans.

La mobilité reste principalement intra régionale (64%) et provinciale (22%), toutefois 10% des résidents sont en mobilité internationale.

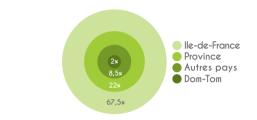
## 68% ont des ressources inférieures au seuil de pauvreté.

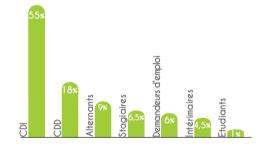
La durée de séjour moyenne des résidents est de 13 mois.

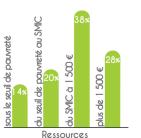
Fort du succès de ce nouveau type d'offre, l'ALJT ouvrira deux autres résidences Home'R® à Boulogne-Billancourt et à Vitry-sur-Seine entre 2015 et 2016



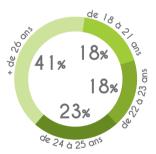


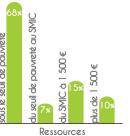












13

12 Ressources Ress



# Accueillir tous les publics jeunes

L'ALJT par ses actions et sa politique d'accueil souhaite favoriser le brassage social et l'inclusion de tous types de jeunes. L'année 2014 a été marquée par la poursuite du travail sur l'accueil de publics toujours plus diversifiés et la concrétisation de projets liés à cette politique.

En effet, depuis plusieurs années en partenariat avec L'ADAPT, l'accueil de jeunes en situation de handicap au sein de nos résidences parisiennes apporte une grande richesse au collectif. Ce sont aujourd'hui 40 logements qui sont réservés à ces publics sur 10 résidences ALJT à Paris.

La future résidence de Paris XIXe située au cœur du nouveau quartier du **boulevard Mcdonald** proposera quant à elle dès l'été 2015 des logements pour **jeunes actives avec enfants**. Un second projet de ce type est également envisagé pour la nouvelle résidence de **Bondy**.

Par ailleurs, l'ALJT a signé un protocole avec tous les Foyers de Jeunes Travailleurs du Vald'Oise et le service de l'ASE (Aide Sociale à l'Enfance) pour permettre de faciliter l'accueil au sein des résidences de **jeunes majeurs de L'ASE**. A ce titre, l'ensemble des EJT de ce département et la Direction de l'Enfance se sont réunis à plusieurs reprises au cours de l'année pour définir la base du partenariat, des méthodes de travail communes et l'accompagnement réalisé par chaque partie.

La résidence pour jeunes travailleurs, véritable lieu de vie intégrateur pour tous les publics jeunes

Les "publics sous convention" représentent un nombre important de résidents accueillis à l'ALJT. Il était donc nécessaire de concevoir un référentiel sur ce thème avec pour objectif la redéfinition de la nature de l'accompagnement proposé, les profils des jeunes et les partenaires concernés, mais aussi la proposition d'un schéma d'intervention et la mise en place de procédures, outils et méthodes pour faciliter le travail des équipes ainsi que l'évaluation.

Pour réaliser ce référentiel, un groupe projet composé de salariés ALJT experts de chaque groupement territorial a été accompagné par le CEDIAS (Centre d'Etudes, de Docu760 jeunes accueillis dans le cadre des publics sous convention

32 partenaires
et 20 conventions établies

1 référentiel métier

#### mentation, d'Information et d'Action Sociales).

Ce travail a créé une nouvelle dynamique en interne et a permis de révéler des pratiques communes mais aussi des besoins en termes de méthodes, d'outils, de tarification et d'évaluation. Il a mis en exergue la nécessité pour l'ALJT de se positionner dans l'environnement institutionnel mais aussi de valoriser des savoir-faire et l'accompagnement proposé. Ce référentiel met en évidence le fait que le FJT est un lieu de droit commun qui favorise l'inclusion des publics plus en difficulté et favorise l'accès à l'autonomie.

Lors d'une **journée professionnelle** en octobre 2014, l'ALJT a réuni ses professionnels intervenant auprès de ces jeunes dans le but

de travailler sur des outils spécifiques (note de situation, évaluation...), et de rencontrer des partenaires pour réfléchir ensemble aux besoins de ces publics. Cette rencontre a confirmé la volonté des équipes de poursuivre la réflexion, pour gagner en efficacité, en lisibilité et en cohérence alobale.

Cette dynamique se poursuit avec la mise en place d'un groupe de travail "publics sous convention" chargé d'une feuille de route pour 2015 et 2016.

# Accompagner les parcours résidentiels

La démarche Pass' Logement® de l'ALJT a pour objectif de favoriser la sortie des résidents en logement autonome, de valoriser leurs compétences à habiter et de nouer des partenariats afin de faciliter les parcours résidentiels. Cette année encore aura été marquée par de nombreuses évolutions autour de ce service destiné aux résidents.

Après une première manifestation en octobre 2012 au Parc Floral, une seconde Rencontre dédiée au Pass' Logement® a eu lieu le 19 juin 2014.

Ainsi, 180 participants ont été réunis à La Bellevilloise afin de franchir une nouvelle étape : celle d'une démarche à la fois **formalisée** par la création d'un référentiel, **active** grâce aux nombreux partenaires proposant des solutions variées aux publics jeunes et **adaptée** aux besoins des résidents, des équipes ALJT et des partenaires, grâce au lancement d'un site Internet dédié

498 jeunes relogés dans l logement social grâc au Pass' Logement® C'est donc accompagnée du cabinet Habitat et Territoires Conseils que l'ALJT a rédigé son référentiel Pass' Logement® dont le but était d'identifier les principes méthodologiques sur la façon dont les équipes abordent la question du relogement. Cet outil avait par ailleurs vocation à faciliter l'appropriation de la démarche par les nouveaux salariés. Enfin, ce référentiel devait permettre à l'ALJT de communiquer en externe auprès de ses différents partenaires sur son action au quotidien autour du parcours résidentiel des jeunes qu'elle loge et accompagne.

Ces trois objectifs ont été pleinement remplis car la démarche est aujourd'hui formalisée, consolidée et appropriée par les différentes parties prenantes que sont les collaborateurs ALJT, les résidents et les partenaires.

Face au nombre croissant de jeunes et de partenaires intégrant la démarche, il était indispensable d'imaginer un outil numérique adapté. C'est ainsi que le site **passlogement.com** a été développé par l'ALJT.

Véritable **plateforme de service**, ce site Internet lancé en octobre 2014 a marqué une étape majeure dans cette démarche. En effet, il propose à la fois des informations et des astuces aux résidents, mais il leur permet également à l'aide d'un identifiant, d'accéder directement aux offres de logements proposées par les différents partenaires que sont Action Logement (Amallia, Astria, Cilgère, Gic et Solendi), les bailleurs sociaux (Osica, 3F) ou encore l'URHAJ (Union Régionale pour l'Habitat des Jeunes) dans le cadre des logements proposés par la Région lle-de-France.

L'ALJT est donc dotée aujourd'hui d'une solution adaptée pour suivre, répondre, analyser et mesurer cette démarche.

Tout au long de l'année, l'ALJT a renforcé son expertise sur le logement en répondant à l'appel à projets "10 000 logements accompagnés" avec Osica et le Gic pour expérimenter la médiation sur les logements en colocation

dans le parc social. Après un an d'expérimentation, il s'avère que ce mode d'habitat nécessite une préparation particulière des jeunes et une adhésion à la vie collective. Cette formule ne correspond pas à tous les résidents dont la plupart préfère un logement individuel. Par ailleurs, il est souvent nécessaire qu'un tiers intervienne dans ces logements pour définir avec les jeunes les règles du bien vivre ensemble et certaines démarches à effectuer.

En 2014, 25 logements ont été proposés par nos partenaires et 15 chambres ont été libérées par d'anciens résidents ALJT (Osica a proposé à 3 jeunes un relogement à la fin de leurs baux). Cette année, au total 10 jeunes ont signé un bail en colocation et 27 se sont désistés.

504

actions collectives liées à la thématique de la recherche de logement

90%

de résidents satisfaits des animations liées au logement (Fnouvete de satisfaction AL/IT 201)

21

partenaires régionaux | pour le relogement des jeunes en lle-de-France



# brahima, ancien résident ALJT

## Quel était votre parcours avant d'arriver à l'ALJT?

Je travaillais en CDD sur la plateforme de Roissy, dans une entreprise de nettoyage et de panier-repas pour des compagnies aériennes. J'étais logé en hébergement d'urgence au Kremlin-Bicêtre dans le Val-de-Marne, assez loin de mon travail...

#### Comment avez-vous connu l'ALJT?

Mon assistante sociale de secteur m'a parlé de l'ALJT pour me rapprocher de mon lieu de travail car j'ai un handicap moteur. J'ai rencontré l'équipe de Roissy-en-France et quelques temps plus tard, j'avais un logement dans la résidence!

#### Comment s'est passé votre séjour?

J'ai été beaucoup aidé sur les questions administratives : il a fallu régulariser mon titre de séjour, obtenir un statut de travailleur handicapé, demander l'AAH (Allocation Adulte Handicapé), ouvrir mes droits à la Sécurité Sociale, déclarer mes impôts... Repartir de zéro ! Mon entreprise a même réussi à adapter mon poste de travail et du coup j'ai pu signer un CDI.

## Parlez-nous de votre nouveau logement, après votre séjour ?

Ca faisait deux ans que j'étais arrivé à Roissy. L'équipe m'a bien aidé dans ma recherche de logement : on a préparé un dossier complet et on a fait pas mal de demandes un peu partout...

Pendant l'été 2014, la résidence m'a dit qu'il y avait un logement adapté pour mon handicap au Thillay juste à côté de Roissy (ndlr: logement proposé par Solendi, partenaire de la démarche Pass' Logement®)

J'ai même été en contact avec l'association des Cités (Accompagnement Vers et Dans le Logement) pour mon arrivée dans le logement au niveau du bail et de l'API

#### Lancement du site Pass' Logement®

site web dédié au relogement des jeunes avec des conseils et une bourse au logement interactive

offres de logement déposées par les partenaires sur le site passlogement.com en moins de 3 mois

271

résidents prêts au relogement inscrits par les équipes ALJT sur le site passlogement.com en moins de 3 mois







# avoriser l'accès aux droits et à la santé

La convention triennale 2012-2014 signée avec l'ARS (Agence Régionale de Santé) a permis aux équipes ALJT de développer des actions de prévention et de promotion de la santé.

La coordination régionale de ce projet a favorisé la formalisation des process et des partenariats et a permis à l'ALJT d'être identifié comme un opérateur important dans les politiques de santé des jeunes en lle-de-France.

Selon les besoins repérés, ce projet a été décliné sur chaque territoire où est implantée l'ALJT. Aussi, plusieurs expérimentations ont pu être menées en 2014.

A commencer par la **formation des équipes** à la question des addictions, la gestion de la violence et de la souffrance psychique, l'ouverture des droits avec la CPAM (Caisse Primaire d'Assurance Maladie) et la périnatalité. La formation des salariés sera un axe important du projet 2015-2017, notamment avec l'ANPAA (Association Nationale de Prévention en Alcoologie et Addictologie).

627 <sup>°</sup>

actions collectives menées dans le cadre du projet santé

89%

de résidents satisfaits des animations liées à la santé

(Enquête de satisfaction ALJT 2014)

409

jeunes orientés vers des professionnels de la santé



Un autre axe majeur a été le travail de sensibilisation et le **dépistage bucco-dentaire** mis en place pour les résidents de Villeneuve-Saint-Georges en partenariat avec le service bucco-dentaire du Conseil Général du Val-de-Marne et l'ASPBD (Société Française des Acteurs de la Santé Publique Bucco-dentaire). Initié en 2012, ce projet s'est déroulé en plusieurs étapes clés :

- Elaboration d'un questionnaire auprès des résidents pour connaître leurs pratiques
- Formation de l'équipe ALJT pour sensibiliser les résidents à leur capital dentaire et les orienter vers les professionnels du secteur
- · Réalisation d'une plaquette de sensibilisation
- Organisation d'un Forum avec des partenaires et d'un atelier d'éducation à la santé bucco-dentaire
- Dépistage complet de 80 résidents par un dentiste du réseau de l'ASPBD

Cette action innovante sera déployée sur la résidence de Saint-Ouen en 2015. L'ARS est très attentive à ce projet qui pourrait être développé à terme dans des CFA et des Universités.

Par ailleurs, des soirées de dépistages et de sensibilisation aux vaccinations en présence de différents partenaires comme le CDDS (Centre Départemental de Dépistage et de Soins) et le CIDAG (Centre d'information et de Dépistage Anonyme et Gratuit) ont été proposées aux résidents qui se sont montrés très réceptifs à ces actions menées sur leurs lieux de vie. Celles-ci feront partie des axes du prochain projet.

Enfin, des actions liées à la souffrance psychique, au sommeil et au stress ont été organisées à la demande de nombreux jeunes.

2083

résidents ont participé à des actions liées à la santé

Le bilan de ce proiet triennal, véritable évaluation des actions, réalisé en juin 2014, révèle aue l'ALJT a atteint ses objectifs tant par le nombre d'actions menées que par le nombre de jeunes sensibilisés. D'autre part sur les thématiques de l'accès aux droits de la souffrance psychique, de l'éducation nutritionnelle, de l'activité physique et sur les questions relatives à la sexualité, l'ALJT a progressé sur la qualité des actions menées. Cette évaluation a permis de recenser des éléments aualitatifs liés aux chanaements de pratiques des jeunes et à leurs connaissances (comment manaer sainement ? quelles techniques de relaxation utiliser seul? comment bénéficier d'un bilan de santé ? comment se protéger des IST/VIH ? quels gestes de premiers secours?). Pour finir, ce bilan a mis en évidence le fait que ces animations permettent d'éviter l'isolement de certains jeunes.

En terme de perspectives, la santé étant l'un des éléments clés de l'insertion socioprofessionnelle, des jeunes, l'ALJT souhaite poursuivre ce partenariat avec l'ARS en ciblant désormais d'avantage l'accès aux droits et à la santé, en partenariat avec de grands opérateurs régionaux (l'ANPAA, l'ASPBD, etc.) et des acteurs départementaux tels que les Contrats Locaux de Santé et les Ateliers Santé Ville.

# Des jeunes impliqués dans la vie de leur résidence

L'ALJT organise dans chaque résidence de nombreuses actions collectives afin que les résidents apprennent à se connaître et à vivre ensemble.

Elle favorise leur implication dans la vie des résidences à travers notamment le CVS (Conseil de la Vie Sociale), instance représentative des résidents.

652 actions collectives liées à l'implication et à la citoyenneté ont été organisées

dont 86 concernaient le Conseil de la Vie Sociale

Une fois élus, les résidents représentants du CVS organisent des moments de convivialité, de partage ou de solidarité.

Ainsi, des élus du CVS s'organisent pour accueillir les jeunes nouvellement arrivés en leur faisant découvrir la résidence et ses activités ou encore la ville où est implantée la résidence. A ce titre, certains résidents ont participé à la tenue de stands dans leurs quartiers lors de marchés de Noël en se rapprochant de l'association Gulture sur Cour.

D'autres jeunes impliqués quant à eux organi-

sent régulièrement des collectes de vêtements pour la Croix Rouge Française, mais aussi des cours de langues hebdomadaires ou tout simplement des moments festifs pour se réunir.

Enfin, des résidents mettent en place du covoiturage pour leurs trajets domicile/travail en semaine ou pour leurs sorties le week-end et des sessions d'échange de savoir-faire liés à leurs métiers, leurs formations ou leurs passions.

De nombreux CVS utilisent les réseaux sociaux pour mobiliser les résidents, créer une dynamique de groupe et organiser des sorties collectives ou partager des "bons plans".

L'URHAJ (Union Regionale pour l'Habitat des Jeunes) a porté un projet complet sur l'implication des résidents. Celui-ci avait pour objectif de former les animateurs et de favoriser les prises d'initiatives ou les projets innovants.

Plusieurs résidences ALJT ont été très impliquées dans ce projet et ont pu mettre en place des actions phares avec les résidents: un vote sans candidat pour l'élection du CVS de la résidence de Sarcelles où les résidents ont ainsi pu choisir des représentants qu'ils jugeaient légitimes, un club de la presse au sein de la résidence de Paris XX° "Dumas" où sont abordés des sujets d'actualité et de société et la mise en place de systèmes de parrainages pour intégrer les nouveaux résidents à Argenteuil et à Chaville.

#### Votez pour...

#### Vincent

" d'ai déjà expérimenté la fonction d'élu au CVS et j'aimerai mettre à nouveau cette expérience à votre service en 2014. de souhaite continuer à améliorer la vie de la résidence et être la voix des résidents pour porter leurs idées "

#### Luc

"Représenter l'ensemble des résidents du département et donner l'avis général sur les nouvelles expérimentations du point de vue des résidents "

#### Soukeina

" Ayant étudié l'animation et le tourisme, je bénéficie également de compétences en gestion, qualités qui font de moi une bonne candidate "

#### Sébastien

"Œuvrer pour l'émergence d'une dynamique entre les résidences du 93 et du 77 et pour une meilleure représentativité des intérêts de chacun "

(Extraits de campagnes de résidents, lors des élections des CVS)



## rmand, résident ALJT élu, membre du Conseil d'Administration

## Quel était votre parcours avant d'arriver à l'ALJT ?

J'habitais chez ma mère mais j'avais besoin d'avoir mon propre logement, pour être plus autonome. J'ai eu un contrat jeune majeur, pris en charge par l'ASE de 17 à 21 ans.

J'étais en apprentissage et mon référent social à la mission locale m'a parlé de l'ALJT. J'ai eu la chance d'intégrer une résidence ALJT dans le XVIII<sup>e</sup> arrondissement à Paris où j'ai pu continuer sereinement mes études.

Après un an d'apprentissage, le rythme ne me correspondait pas, j'ai donc poursuivi mes études dans une filière classique mais j'ai dû trouver un autre travail en parallèle. Je suis étudiant en expertise comptable et je travaille également en tant que veilleur de nuit le week-end et plusieurs soirs par semaine.

## Pour quelles raisons vous êtes-vous présenté au CVS ?

Je me suis présenté pour plusieurs raisons : J'avais envie de m'investir davantage dans la vie de la résidence. Je voulais aussi apporter une aide aux animateurs de la résidence pour leur donner des idées.

Et puis surtout, je voulais créer du lien entre les résidents, créer une dynamique de groupe!

En étant élu au CVS j'ai compris l'importance et l'intérêt de la vie résidentielle : créer du lien pour rassembler les résidents même si ce n'est pas toujours évident.

On sera amené aussi à créer du lien dans nos vies futures, au travail, etc. Donc c'est important de le faire dès à présent.

## Quelles actions avez-vous mises en place dans votre résidence?

Avec l'autre représentant de la résidence, nous avons organisé des dîners, des sorties au restaurant, des barbecues.

L'équipe de la résidence nous a aussi proposé de les aider à organiser la fête de fin d'année avec les autres jeunes élus ALJT du pôle Paris XVIII<sup>e</sup>.

## Quel est l'intérêt selon vous pour les résidents qu'un jeune les représente ?

C'est intéressant de donner son avis sur la vie de la résidence ou de soumettre des idées qui viennent des personnes qui vivent dans la résidence.

Le CVS apporte une cohésion et une dynamique de groupe pour les résidents, surtout pour ceux qui ne viennent pas de la région parisienne et qui sont seuls.

# En tant que représentant de tous les résidents ALJT, que vous ont apporté vos participations aux Conseils d'Administration?

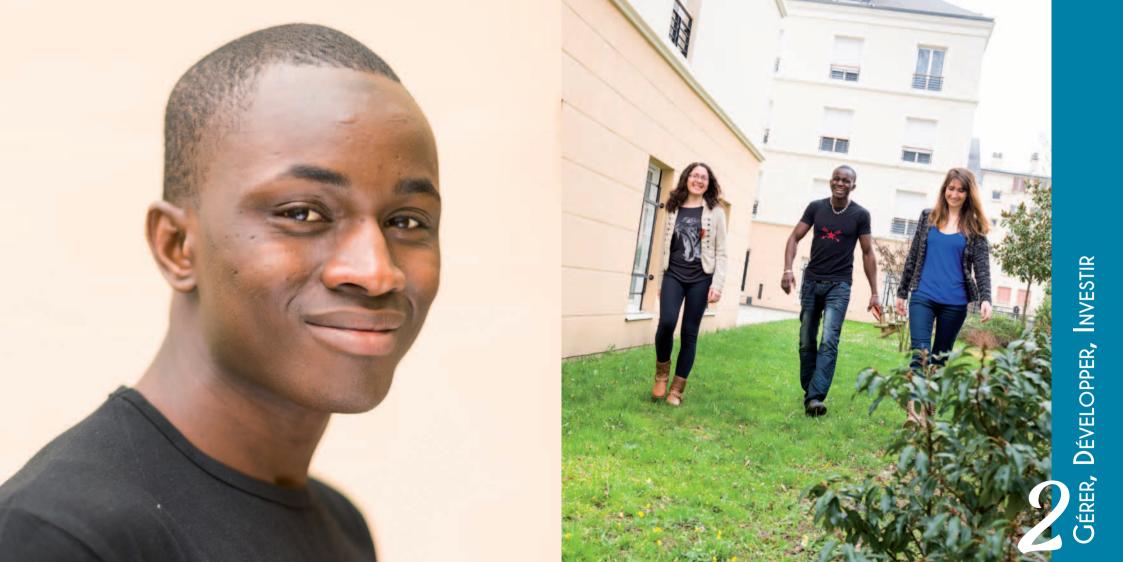
Je suis allé à une Assemblée Générale de l'ALJT et à deux Conseils d'Administration. C'est toujours très intéressant de venir car on a des informations sur la gestion de l'ALJT, les projets en cours, on voit les responsables de l'ALJT.

Cela donne une vision globale de l'institution et pas seulement de sa propre résidence

#### Et la suite pour vous ?

Je suis en train de chercher un nouveau logement, j'ai des pistes pour une colocation mais je réfléchis car j'aimerais un F2. Je ne me représenterai donc pas cette année...

Mais je suis heureux d'avoir eu ce rôle au sein de ma résidence et au sein de l'ALJT.



# es ressources humaines

Afin de répondre aux besoins évolutifs de l'ALJT, la phase 2 du projet "AGIR" (Amélioration de la Gestion Informatisée des Résidents), initié en 2013, a été lancée.

Ce projet a pour objectif de mettre en place un progiciel offrant de meilleures fonctionnalités de gestion, tout en développant de nouveaux modes d'échanges avec les résidents.

Pour faciliter cette mise en place, l'ALJT a lancé un programme d'accompagnement de ses salariés. A ce titre, des supports de communication ont été créés et une étude sur les transformations des métiers a débuté. Ce programme se poursuivra jusqu'au déploiement du progiciel, prévu en janvier 2016.

Mise en œuvre du nouvel accord de branche

Suite à la signature par les partenaires sociaux de la branche d'un avenant sur la révision des classifications, la pesée de la totalité des emplois-repères de l'ALJT a été revue au  $1^{\rm er}$  juillet 2014.

Parallèlement, l'ALJT a négocié avec ses représentants syndicaux une révision de la grille GPEC (Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences), applicable à l'ensemble des salariés.

Au global, 6 accords d'entreprise ont été signés au cours de l'année 2014.

#### Recruter et promouvoir la mobilité

48 recrutements externes ont eu lieu en 2014 dont 65% en CDI.

La moyenne d'âge des salariés recrutés était de 32 ans et la proportion de femmes atteint 48%.

Poursuivant sa politique d'intégration des jeunes en insertion professionnelle, trois salariés en "Emplois d'avenir" - maintenance, ont été recrutés, ce qui porte à quatre le nombre total de salariés concernés par ce dispositif au 31 décembre 2014.

## Accompagner le développemen des collaborateurs

L'ALJT a poursuivi ses programmes de développement de ses équipes. 78,4% des salariés présents en 2014 ont suivi un ou plusieurs programmes de formation, représentant un total de 10 570 heures. 26 salariés ont également pu suivre une formation diplômante ou qualifiante, pour des

Les axes prioritaires de formation en 2014 ont concerné les modalités d'accompa-

programmes de 24 à 1 470 heures.

gnement de nos résidents, la gestion des risques, l'accompagnement des parcours et des mobilités et les nouvelles technologies.

Afin de faciliter l'intégration et l'accompagnement des quatres jeunes en "Emplois d'avenir", un programme de formation et une charte du tutorat ont été mis en place pour l'ensemble des référents tuteurs. Les quatre jeunes ont, quant à eux, pu bénéficier d'un parcours de formation professionnalisant et qualifiant sur différents corps de métiers de la maintenance.

250 salariés présents au 31 décembre 2014

jeunes salariés en "Emplois d'Avenir"

programmes de formation diplômante ou qualifiante





# Des projets nouveaux et novateurs

Cette année encore aura été marquée par la poursuite du développement de l'offre de logements pour les jeunes en lle-de-France.

En effet, l'ALJT a pris en 2014 la gestion de **trois nouvelles résidences**, offrant ainsi 162 logements supplémentaires aux jeunes franciliens, qu'ils soient jeunes travailleurs en première décohabitation ou jeunes actifs en mobilité.

Dans le cadre des projets à venir, l'ALJT continue à travailler sur des implantations cohérentes avec le "Grand Paris" et ses projets emblématiques, notamment en lien avec le maillage de transports et les bassins d'emploi et de formation afin de répondre au mieux aux besoins actuels et futurs des jeunes franciliens.



#### La Maison des Générations Quai des Célestins à Paris

Depuis janvier 2014 cette résidence intergénérationelle située en plein coeur du Marais accueille 47 jeunes travailleurs dans des logements PLAI (*Pret Locatif Aidé d'Integration*). Ils partagent de nombreux espaces collectifs avec 45 seniors qui occupent l'autre partie de ce lieu prestigieux au concept unique géré en collaboration avec Coallia.

Propriétaire : Elogie Opération réalisée avec le soutien de : La Préfecture, la Mairie de Paris, la Mairie du IV<sup>e</sup>, Action Logement (Cic) et la CAF de Paris

## Une 15° résidence à Paris, au cœur du XVIII° arr.

Ouverte en février 2014 au 7 rue Ernestine dans le quartier en pleine mutation de la Goutte d'Or, cette petite résidence de 27 logements complète l'offre ALJT dans le nord parisien qui compte désormais 5 résidences au sein de cet arrondissement.

Propriétaire : Paris Habitat Opération réalisée avec le soutien de : La Région lle-de-France, la Mairie de Paris, Action Logement (Aliance Territoires) et la CAF de Paris



# 

## Une première R'JAM® dans les Hauts-de-Seine

88 logements accueillent de jeunes actifs en mobilité depuis septembre 2014 à Fontenay-aux-Roses. Située au sud de Paris à quelques minutes du RER B, cette résidence est la 9° résidence R'JAM® que compte l'ALJT, Elle est dédié à un public de 26 à 32 ans, en mobilité sur la région parisienne.

Proprietaire : Osica Opération réalisée avec le soutien de : La Région lle-de-France, la Mairie de Fontenayaux-Roses et Action Logement (Gic et Procilia)



# Gérer au plus près

Les produits augmentent globalement de 1,9% et les produits d'activité progressent de 2,6%

en K€	2013	2014	Variation
Produits d'activité	33 770	34 638	2,6%
dont l'hébergement	27 741	28 236	1,8%
dont l'accueil conventionné	1 904	2 143	12,6%
dont la vie collective	4 125	4 260	3,3%

Entre 2013 et 2014, la capacité moyenne de l'ALJT est passée de 5 751 places à 5 938 places soit une progression de 3,3%.

En 2014, deux nouvelles R'JT (Paris IV<sup>e</sup> "Célestins" avec 47 places et Paris XVIII<sup>e</sup> "Ernestine" avec 27 places) et une R'JAM® (Fontenayaux-Roses avec 88 places) ont ouvert.

Le chiffre d'affaires hébergement progresse de 2%, essentiellement du fait de la croissance externe de 2014 (+496 K€), de l'effet report de Nogent-sur-Marne dont l'ouverture est intervenue en 2013 (+157 K€), de la remise en exploitation complète de Créteil à l'issue des travaux d'aménagement des kitchenettes dans les logements qui en

étaient dépourvus (+351 K€) et de la fermeture définitive de Chevilly-Larue (-657 K€).

Le taux d'occupation global, toutes résidences confondues (dont ouvertures et fermeture), est de 96,5%.

L'impact des augmentations des redevances (effet prix) s'élève à 0,6% en moyenne sur l'ensemble de l'ALJT.

Les **produits de l'accueil conventionné**, qui sont liés au suivi spécifique individualisé de publics ressortant notamment de l'ASE gérée par les départements, augmentent de 12,6% soit 239 K€. Les évolutions les plus significatives se situent sur les résidences de Paris et du Val d'Oise

Les **produits de vie collective** augmentent de 134 K€. Ils représentent 11,9% du total des produits hors provisions (stable par rapport à 2013).

en K€	2013	2014	Variation
Vie collective	4 125	4 260	3,3%
collectivités locales	1 709	1 745	2,1%
FONJEP	191	187	-2,1%
CAF PSE	2 225	2 327	4,6%

L'augmentation de la subvention d'exploitation de la Ville de Paris (+17 K€) justifie l'essentiel de l'évolution des produits issus des collectivités locales.

La prestation socio-éducative versée par les CAF (Caisses d'Allocations Familiales) représente 54,6% du total des produits de vie collective et 6,5% du total des produits hors reprises de provisions.

Les **produits divers d'exploitation et annexes** sont en augmentation de 26 K€ soit 3,3% en raison de l'évolution des subventions perçues au titre de l'ACLS (Aide à la Gestion Locative Sociale) sur les départements de Seine-Saint-Denis et de Seine-et-Marne.

Les **reprises de provisions** diminuent de 209 K€ et concernent essentiellement :

- Chevilly-Larue pour 316 K€ dont la fermeture définitive a eu lieu le 30 septembre 2014,
- Créteil pour 62 K€ afin de compenser la perte du chiffre d'affaires liée à la transformation des chambres en studettes avec kitchenettes.
- Bobigny "Frida Kahlo" pour 50 K€ sur laquelle des désordres techniques ont été pris en charge par le propriétaire.

Les charges augmentent globalement de 1,3% et e coût des locaux diminue de 2.2%

en K€	2013	2014	Variation
Coût des locaux	17 775	17 389	-2,2%
dont loyers	8 123	8 321	2,4%
dont fluides	3 388	3 267	-3,6%
dont fonctionnement	391	388	-0,8%
dont petits matériels et équipements	142	211	+48,3%
dont impôts	582	590	1,3%
dont charges financières	38	32	-14,5%
dont amortissements	1 492	1 404	-5,9%
dont contrats	936	1 026	9,7%
dont réparations	972	850	-12,6%
dont plan pluriannuel entretien (PPEP)	1710	1 300	NS

Les **loyers** augmentent de 199 K€ soit 2,4%, essentiellement sous l'effet de l'augmentation du périmètre géré en 2014 et de l'effet report de l'ouverture de Nogent-sur-Marne en 2013 (+197 K€ globalement).

Les **fluides** diminuent de 3,6%. L'ALJT poursuit ses efforts de maîtrise des consommations dans le cadre des objectifs de sa charte de développement durable.

Au logement occupé, les consommations mensuelles sont en diminution de 4,4% sur l'électricité, 2,5% sur l'eau et 11,8% sur le gaz (sous l'effet du changement de fournisseur). Le coût annuel progresse quant à lui de 2,4% sur l'électricité, 4,7% sur l'eau froide et régresse de 13,2% sur le gaz.

Les coûts de **fonctionnement** sont stables (-3,7 K€ soit -0,9%). Ces coûts sont essentiellement constitués des charges de blanchissages, des achats de produits d'entretien et des contrats d'entretien des espaces verts.

Les charges de **petits matériels et équipements** évoluent de 69 K€ (+48,3%). Elles correspondent aux achats ponctuels pour réassort des textiles (draps, alèzes...), des couvertures, des rideaux, des matelas... ainsi que les achats d'électroménagers ou de mobiliers.

Les **impôts** progressent sur l'exercice 2014 de 1,3%. Des actions ont été menées auprès des services fiscaux, avec l'aide d'un prestataire, pour vérifier les bases d'imposition des TFPB. Des dégrèvements partiels ont ainsi été obtenus pour 2014 et les exercices antérieurs sur les résidences de Bondy, de Rosny-sous-Bois et de Créteil notamment.

Les **charges financières** sont en diminution. Aucun nouvel emprunt n'a été contracté sur l'exercice.

Les amortissements sont en diminution de 5,9%, soit 88 K€.

En 2014, l'ALJT a investi pour 1 321 K€ hors immobilisations financières dont :

- · 774 K€ en mobilier (59% du total),
- 407 K€ en agencements et installations (3 | % du total).
- 95 K€ en matériels et logiciels informatiques (7% du total).
- · 25 K€ en matériel et outillage (2% du total).

Le coût des **contrats d'entretien** augmente de 91 K€ soit 9,7% dont 35 K€ sous l'effet du périmètre géré. La variation la plus significative concerne les contrats d'entretien immeubles et les chaufferies (P2/P3) pour 89 K€. Le coût des **réparations** régresse de 122 K $\in$  soit -12,6%. Les achats de petit matériel et outillage sont en diminution de 13 K $\in$  et l'entretien et réparations de 109 K $\in$ .

Dans le cadre du plan pluriannuel d'entretien du patrimoine, trois programmes ont été réalisés sur l'exercice avec pour objectifs de maintenir en l'état des équipements dont la responsabilité incombe à l'ALJT et de soutenir l'attractivité commerciale des sites concernés. En 2014, l'ALJT a ainsi engagé 608 K€ sur les résidences de Rosny-sous-Bois (343 K€), Boulogne "Vieux Pont de Sèvres" (160 K€), Paris XIe "Saint-Sébastien" (98 K€) et Pontoise (7 K€). Ce montant a fait l'objet d'une reprise de provision à due concurrence.

La **provision pour gros entretien** nommée PPEP est dotée à hauteur de 1 300 K€ pour l'exercice 2014.

Les **coûts communs** sont stables. Ils sont composés des charges d'honoraires, des coûts liés à l'informatique et des charges de promotion et de communication.

Le coût du personnel augmente de 5,8%

en K€	2013	2014	Variation
Coût du personnel	16 019	16 945	5,8%
Charges de personnel	15 476	16 384	5,9%
Fonctionnement	543	562	3,4%

# Renouvellement de la gamme de mobilier

14 nouveaux meubles ont vu le jour cette année dans la gamme ALJT, afin de répondre au mieux aux besoins des jeunes.

Ainsi, les 225 logements de Rosny-sous-Bois ont été entièrement réaménagés avec ce nouveau mobilier moderne et multi-fonctions, dont le lit se transforme en banquette et le bureau en table pour prendre ses repas.

D'autres résidences du parc seront équipées pour le confort des résidents.



Les **charges de personnel** sont en augmentation de 5,8% soit 908 K€. Les effectifs moyens sont stables à 249,5 ETP en 2014.

La variation s'explique essentiellement par :

- l'augmentation significative de la provision CP/CET (+180 K€),
- la mise en œuvre de la nouvelle classification des emplois dans le cadre d'un accord de branche qui a eu pour effet une revalorisation d'environ 2% de la totalité des salaires.
- la poursuite du déploiement de la GPEC (Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences) entraînant des évolutions individuelles,

- des primes collectives après accords signés avec les organisations syndicales,
- l'effet report des mesures individuelles et des augmentations de la valeur du point 2013 et de l'augmentation des charges sociales et des impôts et taxes sur salaires.
- l'augmentation du périmètre géré en 2014 et de l'effet report de l'ouverture de Noaent-sur-Marne en 2013.
- les coûts de sous-traitance service qui progressent tandis que les charges de sous-traitance sécurité sont stables et celles d'intérim en diminution.

Le coût de **fonctionnement du personnel** est en augmentation de 19 K€ soit 3,5% sous l'effet du périmètre géré.

Les **impayés** comprenant les frais de contentieux et les charges sur créances douteuses résidents et tiers diminuent de -93 K€ et restent faibles (6 l K€). Les impayés résidents représentent 0, l 2% du chiffre d'affaires hébergement.

Les dépenses de **vie résidentielle** augmentent de 15 K€ soit + 6,4% en 2014. Le coût net (après subventions) des actions au bénéfice des résidents est en augmentation de 23 K€.

Les dotations aux provisions pour risques et charges s'élèvent à 330 K  $\in$  (+203 K  $\in$  ).

Sur l'exercice, elles sont composées d'une provision :

- · pour contentieux de 12 K€,
- complémentaire pour le coût de la fermeture de la résidence de Bondy de 100 K€.

 de 218 K€ en vue de financer les projets retenus au sein du FIDEA (Fonds d'Innovation et de Développement et d'Adaptation).

Le **résultat exceptionnel** s'élève à 16 K€ du fait d'une régularisation sur exercices antérieurs comptabilisée à la fermeture de la résidence de Chevilly-Larue.

Le résultat s'élève à 148 K€ et la capacité d'autofinancement à 2 009 K€

Dans la continuité des exercices précédents les grands équilibres économiques et sociaux ont été préservés.

en K€	2012	2013	2014	Ecart 2014-1013
Résultats de l'exercice	99	117	148	31
+ dotations aux amortissements et provisions	3 7 1 2	3 669	3 364	-305
- reprises sur amortissements et provisions	1 075	1 059	1 371	312
- subventions transférées	177	140	131	-8
- plus values de cession d'actifs	0	0	0	0
Capacité d'autofinancement	2 558	2 587	2 009	-578
Remboursement de capital	400	520	152	-367
Autofinancement	2 158	2 067	1 857	-210



## Bilan actif 2014

Actif en €	Brut	Amortissements et provisions	Net 2014	Net 2013
Immobilisations incorporelles			144 599	217 173
Frais d'établissement	696 877	662 966	33 911	58 545
Logiciels	721 533	610 846	110 687	158 628
Immobilisations corporelles			6 677 488	6 666 069
Installations techniques, matériels et outillage	624 373	498 750	125 623	174 372
Autres immobilisations corporelles	17 557 233	11 275 931	6 281 302	6 415 322
Immobilisations corporelles en cours :				
Travaux en cours	270 562	0	270 562	76 375
Autres, avances et acomptes	0	0	0	0
Immobilisations financières (1)			793 695	875 237
Titres de participations	55 946	0	55 946	55 946
Effort 1% construction et prêts	531 062	0	531 062	530 614
Dépôts et cautionnements	206 687	0	206 687	288 677
Actif immobilisé (1)	20 664 274	13 048 493	7 615 782	7 758 478
Stocks et en-cours			0	0
Vivres et boissons			0	0
Fournisseurs avances et acomptes			60 046	38 233
Créances d'exploitation			2 014 480	1 896 249
Créances clients et comptes rattachés :				
Locataires et organismes payeurs d'APL	1 953 771		1 953 771	1 858 035
Clients douteux ou litigieux	86 602	34 032	52 57 1	26 629
Produits non encore facturés	8 138		8 138	11 585
Créances diverses (2)			1 321 073	1 165 764
Opérations pour le compte de tiers Autres créances	1 432 890	111 817	1.321.073	1 165 764
Valeurs mobilières de placement	1 432 090	111 017	1 321 0/3	1 103 704
Disponibilités			12 600 750	10 904 146
Banques			12 000 7 30	10 904 140
Chèques postaux			0	0
Caisse d'Epargne	12 594 023		12 594 023	10 889 897
Autres			0	0
Caisse	6 727		6 727	14 249
Charges constatées d'avance	196 955		196 955	222 925
Actif circulant (II)	16 279 107	145 849	16 193 303	14 227 317
Charges à répartir (III)	0	0	0	0
Primes de remboursement (IV)	0	0	0	0
Ecarts de conversion actif (V)	0	0	0	0
Total général (I+II)	36 943 381	13 194 342	23 809 085	21 985 795
(1) dont à moins d'un an	3 678 357	10 171 012	20 00 7 003	21 703 1 73
(2) dont à plus d'un an	0			

## Bilan passif 2014

Passif en €	Net 2014	Net 2013
Capitaux propres	2 613 264	2 465 665
Fonds de dotation	518 530	518 530
Report à nouveau	1 947 135	1 830 205
Résultat de l'exercice	147 598	116 930
Subventions d'investissement	441 870	554 070
Subventions reçues	1 405 419	1 395 345
Subventions rapportées au compte de résultat	- 963 549	- 841 275
Avance CDC	1 829 388	1 829 388
Capitaux propres (1)	4 884 522	4 849 123
Provisions pour risques et charges	5 764 836	5 367 407
Provisions pour risques	214 283	229 076
Autres provisions pour charges	494 931	774 405
Provisions pour fonds d'innovation, développement et adaptation	650 000	650 000
Provision plurianuelle entretien patrimoine Provision pour gros travaux	4 405 623	3 713 926
Provisions (II)	5 764 836	5 367 407
Dettes financières	2 888 461	3 014 646
Emprunts auprès des Etablissements de Crédits (2)	450 484	565 941
Dépôts et cautionnement reçus :		
Dépôts de garantie des résidents	2 141 676	2 107 412
Autres dépôts	0	17 490
Emprunts et dettes financières diverses	177 349	210 003
Clients créditeurs	118 952	113 800
Dettes d'exploitation	10 195 563	8 669 922
Dettes fournisseurs et comptes rattachés	5 244 194	4 809 910
Dettes fiscales, sociales et autres	4 951 369	3 680 012
Dettes diverses	75 703	67 352
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés		
Opérations pour le compte de tiers		
Autres dettes	75 703	67 352
Produits constatés d'avance	0	17 345
Passif exigible (III)	13 159 727	11 769 265
Total général (I+II+III)	23 809 085	21 985 795
(1) dont à plus d'un an	413 899	
dont à moins d'un an	12 745 828	
(2) dont concours bancaires et soldes créditeurs de banques	61 490	

#### Compte de résultat 2014

Charges en €	2014	2013
Charges d'exploitation	37 724 569	36 343 685
Consommations de l'exercice en	18 985 715	18 196 488
provenance des tiers		
Achats pour la restauration	0	0
Achats non stockés de matières et fournitures	4 111 373	4 182 321
Services extérieurs :		
Sous-traitance	2 601 274	2 426 654
Redevances de crédit bail	0	0
Locations	8 437 415	8 247 433
Entretien et réparations	2 133 745	1 579 125
Primes d'assurances	217 002	210 603
Etudes et recherches	0	0
Divers	7 324	8 669
Personnel extérieur à l'association	303 992	384 256
Rémunérations d'intermédiaires et honoraires	420 770	422 891
Information, publications, relations publiques	50 257 7 307	55 506 359
Transports	98 850	359 78 367
Déplacements, missions et réceptions	465 670	7 o 3 o 7 43 9 9 4 1
Frais postaux et de télécommunications Frais de banque divers	130 738	160 363
	1 67 1 640	1 763 625
Impôts, taxes et versements assimilés Sur rémunérations	1 144 829	1 136 215
Autres impôts et taxes	526 811	627 410
Charges de personnel	13 331 122	12 396 732
Salaires et traitements	8 784 919	8 209 271
Charges sociales	4 546 203	4 187 460
Dotations aux amortissements	3 363 567	3 616 814
et aux provisions		
Amortissements des immobilisations	1 569 018	1 599 959
Provisions pour risques	1 680 140	1 903 192
Provisions pour créances douteuses	114 409	113 662
Autres charges	372 525	370 027
Vie sociale	348 689	322 217
Pertes sur créances irrécouvrables	23 296	47 168
Subventions et charges diverses	541	642
de gestion courante		
Charges financières	32 279	37 759
Charges exceptionnelles	10 776	64 193
Sur opérations de gestion	10 351	12 280
Sur opérations en capital :		
Valeurs comptables des éléments d'actif cédés	0	0
Autres	0	0
Dotations aux amortissements	425	51 912
Dotations aux provisions	0	0
Total des charges	37 767 625	36 445 637
Solde créditeur BENEFICE	147 598	116 930
Total général	37 915 223	36 562 567

## Compte de résultat 2014

Produits en €	2014	2013
Produits d'exploitation	37 626 612	36 204 852
Produits des activités	34 637 984	33 729 952
Prestations de services :		
Activité de restauration	0	0
Activités d'hébergement	28 235 823	27 740 625
Actions spécifiques	2 142 551	1 903 606
Prestations de vie collective	4 259 610	4 085 721
Production immobilisée	0	0
Subventions d'exploitation	649 505	470 089
Subventions d'actions de formation	333 013	177 033
Autres subventions	316 492	293 056
Autres produits d'exploitation	968 012	945 498
Remboursements et mises à disposition	562 251	526 347
Adhésions - cotisations	209 592	209 598
Autres produits de gestion courante	196 169	209 553
Reprises sur amortissements et provisions	1 371 110	1 059 314
Reprises de provisions pour risques	1 270 298	1 020 878
Reprises de provisions pour créances douteuses	98 813	36 199
Autres reprises	2 000	2 236
Produits financiers	130 605	156 285
Produits exceptionnels	158 006	201 430
Sur opérations de gestion	19 230	3 066
Sur opérations en capital :		
Produits des cessions d'éléments d'actif	0	0
Subventions d'investissement virées au résultat	131 383	139 621
Autres	7 393	58 744
Reprises sur provisions	0	0
Total des produits	37 915 223	36 562 567
Solde débiteur PERTE		
Total général	37 915 223	36 562 567





#### Personnes physiques

Jean-Pierre BRUNEL: Président | Ancien Directeur Général Adjoint de la Caisse des Dépôts

Jean-Pierre BOBICHON: Ancien administrateur principal auprès de la Commission Européenne

Elisabeth CRESPY: Directrice Générale du FIAP Jean Monnet

Jean-Jacques DENIZARD: Président de l'Association Pour l'Accès aux Garanties Locatives

Armand DIAGNE: Résident ALJT représentant les membres adhérents résidents

François GARRAUD: Trésorier | Ancien Directeur des résidences services d'une SA d'HLM

Jean-Yves LAUTRIDOU: Membre du Bureau | Secrétaire fédéral | Fédération Communication

Conseil Culture de la CFDT

Marianne LEBLANC-LAUGIER: Inspecteur Général de l'Administration du Développement Durable,

Ministère de l'Ecologie, du Développement Durable et de l'Energie

Daniel MIGNOT : Ancien Dirigeant syndical

René SALANNE: Ancien Président de l'ALJT

#### Personnes morales

Caisse des Dépôts: représentée par Arnaud de CAMBIAIRE | Directeur interrégional adjoint

Caisse des Dépôts : représentée par Philippe PRADIER | Direction du Développement Territorial et

du Réseau Département de la Politique de la Ville et du Développement Urbain

Osica : représentée par François-Xavier DESJARDINS | Membre du Bureau | Directeur Général Adjoint

 $\textbf{Immobilière 3F}: représentée \ par \ Jean-Marie \ ANDRE \ | \ Conseiller \ auprès \ du \ Directeur \ Général \ d'Immobilière \ ANDRE \ | \ Conseiller \ auprès \ du \ Directeur \ Général \ d'Immobilière \ ANDRE \ | \ Conseiller \ auprès \ du \ Directeur \ Général \ d'Immobilière \ ANDRE \ | \ Conseiller \ auprès \ du \ Directeur \ Général \ d'Immobilière \ ANDRE \ | \ Conseiller \ auprès \ du \ Directeur \ Général \ d'Immobilière \ ANDRE \ | \ Conseiller \ auprès \ du \ Directeur \ Général \ d'Immobilière \ ANDRE \ | \ Conseiller \ auprès \ du \ Directeur \ Général \ d'Immobilière \ ANDRE \ | \ Conseiller \ auprès \ du \ Directeur \ Général \ d'Immobilière \ ANDRE \ | \ Conseiller \ auprès \ du \ Directeur \ Général \ d'Immobilière \ ANDRE \ | \ Conseiller \ auprès \ du \ Directeur \ Général \ d'Immobilière \ ANDRE \ | \ Conseiller \ auprès \ du \ Directeur \ Général \ d'Immobilière \ ANDRE \ | \ Conseiller \ auprès \ d'Immobilière \ ANDRE \ | \ Conseiller \ auprès \ d'Immobilière \ ANDRE \ | \ Conseiller \ auprès \ d'Immobilière \ ANDRE \ | \ Conseiller \ auprès \ d'Immobilière \ ANDRE \ | \ Conseiller \ auprès \ d'Immobilière \ ANDRE \ | \ Conseiller \ auprès \ d'Immobilière \ ANDRE \ | \ Conseiller \ auprès \ a$ 

mobilière 3F

Conseil Economique, Social et Environnemental Régional d'Île-de-France : représenté par

Jean-Paul RUEFF | Membre de la commission ville, habitat et cadre de vie

Gic (Action Logement): représenté par Philippe JOUANEN | Directeur général

REVES (Résider et Vivre Ensemble à Sarcelles): représentée par Raoul JOURNO | Membre de REVES

Le Conseil d'Administration tient ici à rendre hommage à M. Philippe BERNERT, Président d'honneur du Gic, ancien dirigeant de SCIC Habitat, Administrateur de longue date de l'ALJT, décédé en avril 2014.

