

# PLATEFORMES TÉLÉPHONIQUES DE SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE EN ÎLE-DE-FRANCE



National

Île-de-France

## POUR TOUS

**Numéro vert**  
**0 800 130 000**  
24h/24 et 7j/7

Cellule nationale de soutien psychologique COVID-19 : Aide pour la population en détresse psychologique pendant l'épidémie et le confinement

**Croix Rouge**  
**et réseau national de l'urgence médico-psychologique -CUMP**

## POUR TOUS LES ACTEURS DE LA SANTÉ

**Numéro vert**  
**0 800 73 09 58**  
7j/7 de 8h00 à minuit

Écoute téléphonique de psychologues avec, si besoin, réorientation vers des téléconsultations ou consultations de généralistes et psychiatres

**Ministère de la santé et de la solidarité**

## POUR LES FAMILLES AYANT UN ENFANT EN SITUATION DE HANDICAP

**Numéro vert**  
**0 805 035 800**  
du lundi au samedi de 9h00 à 17h00  
[www.grandir-ensemble.com](http://www.grandir-ensemble.com)

Accompagnement et soutien aux familles avec enfant en situation de handicap (répit pour aidants, aide pour les courses, cellule d'écoute ou d'aide éducative à distance)

**Fédération Nationale Grandir Ensemble**  
**Plateforme « Tous mobilisés »**

## POUR TOUTE PERSONNE PENSANT SOUFFRIR DE TROUBLES ALIMENTAIRES

**0810 037 037**  
(prix appel + 0,06€ / min)  
lundi, mardi, jeudi, vendredi, 15h00 à 18h00

« Anorexie Boulimie Info Écoute » propose écoute, soutien, information et orientation de personnes souffrant de troubles des conduites alimentaires (TCA), de leur famille ou entourage. La ligne est aussi ouverte aux professionnels de santé non-spécialisés.

**Réseau TCA Francilien et Fédération Française Anorexie Boulimie (FFAB)**

## POUR LES FAMILLES ENDEUILLÉES PAR L'ÉPIDÉMIE COVID-19

**01 48 95 59 40**  
lundi au vendredi de 10h00 à 17h00\*  
[psychotrauma.avicenne@aphp.fr](mailto:psychotrauma.avicenne@aphp.fr)

Entretiens téléphoniques réalisés par des psychologues et psychiatres et consultations en visioconférence

**Centre régional psychotraumatisme Paris Nord (AP-HP)**

## POUR TOUS LES ACTEURS DE LA SANTÉ

**01 42 34 78 78**  
Lundi au vendredi de 9h30 à 18h00  
[Psycho.centreaappel.htd@aphp.fr](mailto:Psycho.centreaappel.htd@aphp.fr)

Entretiens téléphoniques réalisés par des psychologues et psychiatres. Possibilité de consultation en présentielle et en urgence H24

**Centre régional psychotraumatisme Paris Centre et Sud (AP-HP)**

## POUR TOUTE PERSONNE SOUFFRANT DE TROUBLES PSYCHIQUES ET LEUR ENTOURAGE

**Numéro vert**  
**01 4800 4800**  
7j/7j de 13h00 à 21h00

Information, conseil et soutien aux personnes et familles touchées par des troubles psychiques en vue de faciliter leur accès aux soins. Entretiens téléphoniques réalisés par des infirmiers, psychologues et psychiatres.

**GHU Paris et l'AP-HP avec le soutien de l'ARS Île-de-France**

## POUR LES EHPAD (personnels et familles de résidents)

**01 44 49 24 30**  
7j/7 de 09h00 à 23h00  
[cump75.covid19.nck@aphp.f](mailto:cump75.covid19.nck@aphp.f)

Soutien médico psychologique aux EHPAD entretiens téléphoniques par les professionnels des CUMP. Possibilité de déplacement dans les EHPAD pour assurer les prises en charges sur site en lien avec les acteurs départementaux et les dispositifs en place.

**Réseau des CUMP franciliennes**

## POUR LES ADULTES PRÉSENTANT UN TROUBLE DU SPECTRE DE L'AUTISME (et leurs familles et professionnels de santé)

**01 49 28 54 20**  
lundi au vendredi de 9h00 à 17h00  
[contact@craif.org](mailto:contact@craif.org)

Orientation et informations et, en cas de besoin, soutien psychologique par téléphone et/ou et une téléconsultation avec un psychiatre

**Centre Ressource Autisme IDF (CRAIF) et le Centre du Neuro-développement Adulte (CNA, Pitié-Salpêtrière)**

## POUR LES FRATRIES (de 7 à 25 ans) TOUCHÉES PAR DES MALADIES PSYCHIATRIQUES SÉVÈRES

**01 84 79 74 60**  
lundi au vendredi de 9h00 à 17h00 (lundi et mercredi jusqu'à 20h00)  
[lesfunambules@oeuvre-falret.asso.fr](mailto:lesfunambules@oeuvre-falret.asso.fr)

Accueil téléphonique avec possibilité de fixer une téléconsultation

**L'Œuvre Falret**

\*En dehors de ces horaires, un message peut être déposé sur la boîte vocale pour être rappelé