





ACCUEILLIR LOGER ACCOMPAGNER



LES CHIFFRES

HAUTS-DE-SEINE



RÉSIDENCES POUR JEUNES TRAVAILLEURS

Boulogne-Billancourt "Solférino" Boulogne-Billancourt "Vieux Pont de Sèvres" Châtillon Chaville Sèvres



RÉSIDENCES POUR JEUNES ACTIFS EN MOBILITÉ (R'JAM®)

Chaville Fontenay-aux-Roses



RÉSIDENCES POUR ÉTUDIANTS ET JEUNES CHERCHEURS (HOME'R®)

Boulogne-Billancourt "Silly" Gennevilliers Nanterre Vaucresson



13 293

CANDIDATURES DÉPOSÉES SUR INTERNET EN 2019 (+ 4 % PAR RAPPORT À 2018)





RÉSIDENCES POUR JEUNES TRAVAILLEURS (R'JT)

Bois-d'Arcy Montigny-le-Bretonneux Versailles



2 289 CANDIDATURES DÉPOSÉES SUR INTERNET EN 2019 (+ 1 % PAR RAPPORT À 2018)





1731
RÉSIDENTS LOGÉS EN 2019

532
NOUVERUX RÉSIDENTS ACCUEILLIS EN 2019





RÉSIDENTS LOGÉS EN 2019

27/3

NOUVEAUX RÉSIDENTS ACCUEILLIS EN 2019

SOMMAIRE

4

LES TEMPS FORTS 2019

8

LES PUBLICS ACCUEILLIS

12

L'ACCOMPAGNEMENT DES RÉSIDENTS

14

LES RÉSIDENCES

18

LES RESSOURCES HUMAINES

CRÉATION Frédéric Javelaud

CRÉDIT PHOTOS

ALJT, Jon Ongkiehong

IMPRESSION

Promoprint Papier PEFC

(forêts gérées durablement) Avril 2020

PASS' LOGEMENT®, R'JAM®, HOME'R® SONT DES MARQUES DÉPOSÉES PAR L'ALJT.

LES TEMPS FORTS



JANVIER

DES RÉSIDENTS AU MUSÉE D'ORSAY

Les résidents étudiants et jeunes travailleurs des trois résidences de Boulogne ont profité d'une visite guidée des chefs d'œuvre du Musée d'Orsay. L'occasion de se retrouver entre jeunes en passant un samedi gris d'hiver à s'éblouir devant les couleurs flamboyantes de la Chambre de Van Gogh et de découvrir les trésors de l'art occidental.



FÉVRIER

RENCONTRE AVEC LES PARTENAIRES

Pour bien débuter l'année 2019, l'équipe de la résidence de Châtillon a organisé un petit déjeuner réunissant les partenaires locaux et institutionnels. Ce temps convivial, propice aux échanges formels et informels, a permis à tous ceux qui interviennent de façon régulière ou ponctuelle auprès des résidents de faire le point et de mieux se connaître.

MARS LA SANTÉ AU FÉMININ

De nombreux entretiens menés auprès des résidentes ont mis en évidence que les jeunes femmes se posent des questions liées à la santé et la sexualité. À la suite de ce constat, une soirée a été organisée le 14 mars 2019 à Montigny-le-Bretonneux. Animée en partenariat avec une conseillère conjugale du centre de planification familiale de Montigny-le-Bretonneux, la soirée a permis de faire connaître le centre de planification et de répondre aux interrogations des résidentes tout en les incitant à se poser des questions sur leur comportement.





AVRIL

PARTAGE ET DÉGUSTATION

Tout au long de l'année, des temps d'animation sont réservés pour permettre aux résidents de partager avec leurs pairs, un talent, une passion ou un savoir-faire. Lors d'une animation dans la résidence de Bois-d'Arcy, 33 résidents ont dégusté un "mafé", plat populaire de l'Afrique subsaharienne, préparé dans les règles de l'art par des résidents ravis de partager leur talent culinaire. Ce moment proposé et animé par les résidents a également permis aux nouveaux arrivants de faire connaissance avec les anciens et l'équipe de la résidence.



MAI

LE CONFORT DES RÉSIDENTS : UNE PRIORITÉ

Pour améliorer le confort des résidents, l'équipe de gestion hôtelière et sécurité des résidences des Yvelines a procédé au remplacement intégral des lits et matelas des 80 logements de la résidence de Bois-d'Arcy. Le confort et l'esthétique ont été améliorés. L'évacuation et la mise au rebut ont été confiées à un éco-organisme chargé de la collecte et du recyclage du mobilier usagé.

JUIN FORUM LOGEMENT

L'équipe de la résidence de Chaville a organisé un forum réunissant des acteurs et partenaires du secteur du logement. Les différents intervenants représentant Action Logement, l'ADIL 92, une agence immobilière locale, le service logement de la Mairie de Chaville et l'ALJT Pass' Logement® ont renseigné et orienté environ 50 résidents dans leurs démarches de recherche de logement autonome.





JULLETBARBECUE ESTIVAL:

BARBECUE ESTIVAL : ÉCHANGE ET CONVIVIALITÉ

Cadre somptueux et participation exceptionnelle pour un avant-goût de vacances en résidence après la période éprouvante des examens. Les résidents de Vaucresson ont accueilli ceux de Nanterre, Gennevilliers et Boulogne autour d'un barbecue dans le parc de la résidence. Un temps de convivialité et d'échange très apprécié des participants.



AOÛT

UN NOUVEAU DIRECTEUR À LA TÊTE DU GROUPEMENT TERRITORIAL DES YVELINES ET HAUTS-DE-SEINE

Suite au départ à la retraite de Claude Pietruska, Michel Baron est depuis août 2019, le nouveau directeur du groupement territorial des Yvelines et Hauts-de-Seine. Il dirigeait auparavant le pôle des résidences de Chaville et Sèvres.



SEPTEMBRE

UN ESPACE D'ÉCOUTE

Rupture, isolement, difficultés professionnelles, stress, mal-être, confiance en soi, alimentation, violence, drogue, sexualité... Autant d'événements et de situations de la vie qui peuvent affecter le quotidien des jeunes résidents. Un lieu et un temps d'écoute, d'échange, de soutien psychologique ponctuel avec une psychologue clinicienne sont régulièrement proposés aux jeunes de la résidence de Bois-d'Arcy pour leur offrir la possibilité de prendre du recul sur leur situation et de faire le point sur les difficultés et problèmes auxquels ils se trouvent confrontés.



OCTOBRE

ÉLECTIONS DU CONSEIL DE VIE SOCIALE

Durant leur séjour, les jeunes sont invités à s'exprimer au travers d'actions et d'activités planifiées qui favorisent l'émergence de l'expression et de la participation sous des formes diversifiées. Expérience de l'expression représentative et de l'implication individuelle et collective à la vie des résidences, les résidents de Boulogne ont largement participé aux élections du conseil de la vie sociale.



NOVEMBRE

FORUM SANTÉ

Jeudi 14 novembre lors du forum santé organisé dans la résidence de Versailles, une centaine de résidents ont rencontré les différents partenaires invités. Au programme : dépistage, tests visuels et auditifs, prévention autour des addictions, rencontre avec des psychologues et des médecins, massages, séances de sport et conseils en nutrition.



DÉCEMBRE

"BIEN DANS TES SHOES", UN PROJET POUR VALORISER LES JEUNES

Au cours de l'année 2019, les chargées de vie résidentielle de l'ALJT de Châtillon ont mis en place un projet visant à renforcer les compétences psychosociales nécessaires au bien-être des résidents. Six ateliers ont été proposés : un atelier d'écriture, un atelier affirmation de soi et technique de communication, un débat sur la société de la performance, un atelier Théâtre Forum sur la rumeur et l'influence du groupe, un atelier coaching et un shooting photo. Environ 100 jeunes ont été enregistrés sur l'ensemble des actions mises en place.

LES PUBLICS ACCUEILLIS

HAUTS-DE-SEINE

LES JEUNES EN R'JT

EN 2019, IL Y A EU
4 576 CANDIDATURES
SUR LES CINQ RÉSIDENCES
POUR JEUNES TRAVAILLEURS
(R'JT) DES HAUTS-DE-SEINE.

371 jeunes ont intégré une résidence, soit 8 % des candidats.

BOULOGNE-BILLANCOURT - SOLFÉRINO71 entrées / 1 326 candidats soit 5 %

BOULOGNE-BILLANCOURT VIEUX PONT DE SÈVRES

22 entrées / 723 candidats soit 3 %

CHÂTILLON

156 entrées / 1 612 candidats soit 10 %

CHAVILLE

107 entrées / 681 candidats soit 16 %

SÈVRES

15 entrées / 234 candidats soit 6 %

En 2019, 950 jeunes ont été logés dans les cinq résidences pour jeunes travailleurs (R'JT) des Hauts-de-Seine.

* Seuil à 60 % du revenu médian. Le seuil à 60 % est le plus fréquemment utilisé dans les comparaisons européennes.





SEXES

57 % Masculin **43** % Féminin



ÂGES

80 % de 18 à 25 ans **20** % de 26 à 29 ans



ORIGINES GÉOGRAPHIQUES

34% Hauts-de-Seine

39 % Autres départements d'Île-de-France

24 % Province

1 % DOM-TOM

2 % Autres pays



SITUATIONS SOCIOPROFESSIONNELLES

39 % CDI à temps complet

4 % CDI à temps partiel

8 % CDD

32 % Alternants

4 % Étudiants

3 % Intérimaires

9 % Stagiaires

1 % Demandeurs d'emploi



MONTANTS DES RESSOURCES MENSUELLES

40 % Sous le seuil de pauvreté français (1 074 €)*

16 % Entre le seuil de pauvreté et le smic (1 203 €)

24 % Entre le smic et le salaire médian français (1 790 €)

20 % Au-dessus du salaire médian français

LES JEUNES EN R'JAM®

EN 2019, IL Y A EU
925 CANDIDATURES
SUR LES DEUX RÉSIDENCES
POUR JEUNES ACTIFS (R'JAM®)
DES HAUTS-DE-SEINE.

90 jeunes ont intégré la résidence, soit 10 % des candidats.

CHAVILLE

43 entrées / 370 candidats soit 12 %

FONTENAY-AUX-ROSES

47 entrées / 555 candidats soit 9 %

En 2019, 248 jeunes ont été logés dans les 2 résidences pour jeunes actifs (R'JAM®) des Hauts-de-Seine.



Patrick Ange, résident de Chaville

J'ai découvert l'ALJT en 2017 dans le cadre de ma recherche de logement pour ma deuxième année de Master en alternance à Disneyland Paris. J'ai vraiment apprécié l'accueil qui m'a été fait à mon arrivée et la disponibilité de l'équipe en cas de problème ou simplement pour répondre à nos questions. Depuis le mois d'octobre 2019, j'ai décidé de m'investir dans la vie de la résidence et je suis devenu membre du comité de résidents. À ce titre, nous organisons des sorties et des activités entre résidents.



SEXES

53 % Masculin 47 % Féminin



ÂGES

6 % de 18 à 25 ans **64 %** de 26 à 29 ans

30 % + de 30 ans



ORIGINES GÉOGRAPHIQUES

38 % Hauts-de-Seine

39 % Autres départements d'Île-de-France

22 % Province

1 % Autres pays



SITUATIONS SOCIOPROFESSIONNELLES

72 % CDI à temps complet

2 % CDI à temps partiel

9 % CDD

9 % Alternants

2 % Étudiants

2 % Intérimaires

4 % Stagiaires



MONTANTS DES RESSOURCES MENSUELLES

7 % Sous le seuil de pauvreté français (1 074 €)*

12 % Entre le seuil de pauvreté et le smic (1 203 €)

21 % Entre le smic et le salaire médian français (1 790 €)

60 % Au-dessus du salaire médian français

LES JEUNES EN HOME'R®

EN 2019, IL Y A EU
7 792 CANDIDATURES
SUR LES QUATRE RÉSIDENCES
POUR ÉTUDIANTS (HOME'R®)
DES HAUTS-DE-SEINE.

171 jeunes ont intégré la résidence, soit 2 % des candidats.

BOULOGNE-BILLANCOURT - SILLY

39 entrées / 1 327 candidats soit 3 %

GENNEVILLIERS

66 entrées / 1 574 candidats soit 4 %

NANTERRE

59 entrées / 4 654 candidats soit 1 %

VAUCRESSON

7 entrées / 237 candidats soit 3 %

En 2019, 533 jeunes ont été logés dans les cinq résidences pour étudiants (HOME'R®) des Hauts-de-Seine



SEXES

51 % Masculin

49 % Féminin



ÂGES

63 % de 18 à 25 ans

25 % de 26 à 29 ans

12 % + de 30 ans



ORIGINES GÉOGRAPHIQUES

15 % Hauts-de-Seine

41 % Autres départements d'Île-de-France

29 % Province

1 % DOM-TOM

14 % Autres pays



SITUATIONS SOCIOPROFESSIONNELLES

2 % CDI à temps complet

2 % CDI à temps partiel

2 % CDD

19 % Alternants

69 % Étudiants

7 % Stagiaires



MONTANTS DES RESSOURCES MENSUELLES

75 % Sous le seuil de pauvreté français (1 074 €)*

7 % Entre le seuil de pauvreté et le smic (1 203 €)

14 % Entre le smic et le salaire médian français (1 790 €)

5 % Au-dessus du salaire médian français

* Seuil à 60 % du revenu médian. Le seuil à 60 % est le plus fréquemment utilisé dans les comparaisons européennes.

YVELINES

LES JEUNES EN R'JT

EN 2019, IL Y A EU
2 289 CANDIDATURES
SUR LES TROIS RÉSIDENCES
POUR JEUNES TRAVAILLEURS
(R'JT) DES YVELINES.

273 jeunes ont intégré une résidence, soit 12 % des candidats.

BOIS-D'ARCY

55 entrées / 250 candidats soit 22 %

MONTIGNY-LE-BRETONNEUX

110 entrées / 864 candidats soit 13 %

VERSAILLES

108 entrées / 1 175 candidats soit 9 %

En 2019, 668 jeunes ont été logés dans les trois résidences pour jeunes travailleurs (R'JT) des Yvelines.



Soumaila, apprenti en restauration, intègre la résidence de Versailles en 2017 dans le cadre de la convention avec le Conseil départemental des Yvelines pour l'accueil des sortants de dispositif de protection de l'enfance. CAP en poche, il décroche un CDI à Versailles en qualité de commis de cuisine. Début 2020, il obtient, grâce au soutien de l'ALJT et le CLAJJ de Versailles, un logement autonome dans le parc social.



SEXES

62 % Masculin

38 % Féminin



ÂGES

77 % de 18 à 25 ans

23 % de 26 à 29 ans



ORIGINES GÉOGRAPHIQUES

47 % Yvelines

23 % Autres départements d'Île-de-France

27 % Province

3 % Autres pays



SITUATIONS SOCIOPROFESSIONNELLES

41 % CDI à temps complet

6 % CDI à temps partiel

7% CDD

35 % Alternants

1 % Étudiants

2 % Intérimaires

6 % Stagiaires

1 % Demandeurs d'emploi



MONTANTS DES RESSOURCES MENSUELLES

42 % Sous le seuil de pauvreté français (1 074 €)*

16 % Entre le seuil de pauvreté et le smic (1 203 €)

16 % Entre le smic et le salaire médian français (1 790 €)

26 % Au-dessus du salaire médian français



™UN ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ DOIT ÊTRE PRÉVU. SI BESOIN. EN COMPLÉMENT DES ACTIONS D'ANIMATION COLLECTIVE **POUR AIDER LES JEUNES** À CONCEVOIR UN PROJET, LEUR PROPOSER UN SUIVI. LES GUIDER DANS LEURS DÉMARCHES, MOBILISER DES RESSOURCES EXTÉRIEURES. **ASSURER UNE INTERFACE AVEC D'AUTRES SERVICES** PUBLICS OU ASSOCIATIFS.™ CIRCULAIRE CNAF, **JUIN 2006**

L'ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL DES JEUNES

L'accueil de chaque résident passe par plusieurs phases durant lesquelles des informations sont recueillies. Les premières étapes sont centrées sur la décision d'accueillir ou non le candidat. En concertation avec le résident, un diagnostic partagé est établi en s'appuyant sur ses ressources, ses potentialités et le caractère particulier de son parcours. Ce diagnostic partagé permet de formaliser la demande exprimée, les objectifs à atteindre et le délai prévisionnel de réalisation. Il a donc une double finalité:

• La contractualisation

Formaliser dans le contrat de séjour la durée et les principaux objectifs du séjour.

• L'accompagnement

Proposer un accompagnement personnalisé si nécessaire.



"En 2019, 440 actions collectives ont été menées sur les résidences rassemblant 3 799 participations de résidents"

L'entretien individuel est le principal outil d'accompagnement. Il fait l'objet d'un compte rendu écrit et s'articule autour de trois thématiques:

- Accueil et contractualisation
 Ces entretiens sont fondateurs
 de la relation entre le résident
 et l'équipe de la résidence.
- Suivi du parcours résidentiel
 Renouvellement de contrat
 de séjour et rappel au règlement
 de fonctionnement. Au-delà
 de son aspect règlementaire
 codifié, le règlement de
 fonctionnement est un outil
 régulateur du séjour du résident.
- Accompagnement et aide aux démarches Emploi/formation, logement, budget, santé, vie quotidienne.

LES ACTIONS COLLECTIVES AU SEIN DES RÉSIDENCES

En complément de l'accompagnement individuel, des actions collectives sont proposées par les équipes des résidences jeunes travailleurs en lien avec les partenaires du territoire.

En 2019, 440 actions collectives ont été menées sur les résidences rassemblant 3 799 participations de résidents.

Les actions d'insertion socioprofessionnelle concernant les thématiques de l'emploi (20 %), du logement (12 %) et du budget (13 %) constituent l'axe prioritaire du travail sur l'autonomie des résidents. Elles sont complétées par des actions santé (17 %) menées auprès des jeunes grâce au soutien de l'ARS depuis 2010.

D'autres actions collectives complémentaires sont déployées afin de créer et renforcer le lien social et favoriser le vivre ensemble (23 %), de permettre aux résidents de se saisir d'opportunités de développement personnel à travers les sports, les loisirs ou la culture (10 %) en luttant contre le repli sur soi et l'isolement.

Enfin, l'exercice de la citoyenneté est favorisé par la mise en place d'actions permettant aux jeunes d'expérimenter l'engagement, l'entraide, la solidarité et le respect de l'environnement (5 %).

LES RÉSIDENCES

BOULOGNE-BILLANCOURT

SILLY HOME'R®

99, RUE DE SILLY, 92100 BOULOGNE

DATE D'OUVERTURE 2015

PROPRIÉTAIRE

RATP HABITAT

CAPACITÉ D'ACCUEIL

78 LOGEMENTS

studettes individuelles

42 studios individuels, 10 studios pour couples, 3 logements pour personnes à mobilité réduite

BOULOGNE-BILLANCOURT SOLFERINO | RUT

23, RUE DE SOLFÉRINO, 92100 BOULOGNE-BILLANCOURT

DATE D'OUVERTURE 2004

PROPRIÉTAIRE

CDC HABITAT SOCIAL

CAPACITÉ D'ACCUEIL

90 LOGEMENTS

59 studettes individuelles,

6 studios individuels, 20 studios pour couples, 5 logements pour personnes à mobilité réduite

BOULOGNE-BILLANCOURT VIEUX PONT DE SEVRES | R'JT

155, RUE DU VIEUX PONT DE SÈVRES 92100 BOULOGNE-BILLANCOURT

DATE D'OUVERTURE

2004

PROPRIÉTAIRE
CDC HABITAT SOCIAL

CAPACITÉ D'ACCUEIL

33 LOGEMENTS

32 studettes individuelles, 1 studio pour couple

HAUTS-DE-SEINE







CHÂTILLON | R'JT

39/51 AV. MARCELIN BERTHELOT, 92320 CHÂTILLON

DATE D'OUVERTURE 1961

PROPRIÉTAIRE

CDC HABITAT SOCIAL

CAPACITÉ D'ACCUEIL
228 LOGEMENTS

8 logements pour personnes à mobilité réduite, 20 studios pour couples, 200 studettes individuelles

CHAVILLE R'JT

34, BD DE LA LIBÉRATION, 92370 CHAVILLE

DATE D'OUVERTURE 2010

PROPRIÉTAIRE

CDC HABITAT SOCIAL

CAPACITÉ D'ACCUEIL
203 LOGEMENTS

173 studettes individuelles, 15 studios individuels, 15 logements pour personnes à mobilité réduite

CHAVILLE | R'JAM®

120, AV. ROGER SALENGRO, 92370 CHAVILLE

DATE D'OUVERTURE 2017

PROPRIÉTAIRE

SEQENS

CAPACITÉ D'ACCUEIL

77 LOGEMENTS

72 studettes individuelles, 5 studios individuels

FONTENAY-AUX-ROSES | R'JAM®

43, AV. GABRIEL PÉRI, 92260 FONTENAY-AUX-ROSES

DATE D'OUVERTURE 2014

PROPRIÉTAIRE

CDC HABITAT SOCIAL

CAPACITÉ D'ACCUEIL
88 LOGEMENTS

47 studettes individuelles, 36 studios individuels, 5 logements pour personnes à mobilité réduite









GENNEVILLIERS HOME'R®

13/15 RUE BASLY, 92230 GENNEVILLIERS

DATE D'OUVERTURE 2012

PROPRIÉTAIRE

3F RÉSIDENCES

CAPACITÉ D'ACCUEIL

144 LOGEMENTS

82 studettes individuelles, 55 studios individuels, 7 logements pour personnes à mobilité réduite

NANTERRE | HOME'R®

215, JARDIN DE L'ARCHE, 92000 NANTERRE

DATE D'OUVERTURE

PROPRIÉTAIRE

FONDATION PARIS DAUPHINE ET HAUTS-DE-SEINE HABITAT

CAPACITÉ D'ACCUEIL
110 LOGEMENTS

105 studettes individuelles, 3 studios pour couples, 2 studios pour deux (lits séparés)

SÈVRES | RUT

20, RUE JULES HETZEL, 92310 SÈVRES

DATE D'OUVERTURE 2014

PROPRIÉTAIRE

3F RÉSIDENCES

CAPACITÉ D'ACCUEIL

27 LOGEMENTS

24 studios individuels,

3 logements pour personnes à mobilité réduite

VAUCRESSON | HOME'R®

58, RUE DE GARCHES, 92420 VAUCRESSON

DATE D'OUVERTURE

PROPRIÉTAIRE

HAUTS-DE-SEINE HABITAT

CAPACITÉ D'ACCUEIL

37 LOGEMENTS

or coordinates

6 studios individuals 5 studios pour coupla









YVELINES

BOIS-D'ARCY R'JT

11, RUE JACQUES TATI 78390 BOIS-D'ARCY

DATE D'OUVERTURE 2011

PROPRIÉTAIRE

ANTIN RÉSIDENCES

CAPACITÉ D'ACCUEIL
80 LOGEMENTS

72 studettes individuelles,

8 logements pour personnes à mobilité réduite

MONTIGNY-LE-BRETONNEUX | R'JT

2, RUE DES TRITONS

78180 MONTIGNY-LE-BRETONNEUX

DATE D'OUVERTURE 2015

PROPRIÉTAIRE

CDC HABITAT SOCIAL

CAPACITÉ D'ACCUEIL
183 LOGEMENTS

106 studettes individuelles,

10 logements pour personnes à mobilité réduite

VERSAILLES R'JT

12, RUE ÉDOUARD LEFEBVRE 78000 VERSAILLES

DATE D'OUVERTURE

PROPRIÉTAIRE

SEQENS

CAPACITÉ D'ACCUEIL

142 LOGEMENTS

20 studios pour couples,

2 logements pour personnes à mobilité réduite, 4 chambres en appartement partagé, 116 chambres individuelles avec salle d'eau









LE GROUPEMENT TERRITORIAL DES HAUTS-DE-SEINE ET DES YVELINES, AU 31 DÉCEMBRE REPRÉSENTE 43 PERSONNES :

3 INTERVENANTS

sur l'ensemble du territoire : le directeur du groupement territorial, la secrétaire et le coordinateur de maintenance.

5 ADJOINTS À LA DIRECTION,

responsables des résidences et référents d'un métier à l'échelle du territoire (le suivi clientèle, l'accompagnement, la vie résidentielle, la gestion hôtelière et sécurité).

29 COLLABORATEURS

chargés de l'accueil, de l'accompagnement des résidents, du suivi clientèle et des actions collectives.

6 TECHNICIENS DE MAINTENANCE.

LE GROUPE D'ANALYSE DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES

En 2019, les chargés de vie résidentielle du territoire ont bénéficié de la mise en place d'un groupe d'analyse des pratiques professionnelles animé par une formatrice. Il a permis de développer des compétences collectives. d'analyser des situations-problèmes, de susciter la coopération et la co-construction du sens de l'action. Cette démarche a pris pour objet des situations socio-éducatives concrètes mettant en relation les résidents et les professionnels. Cinq thématiques identifiées ont servi de support aux échanges :

- l'hygiène et l'intimité des jeunes
- les violences
- les addictions (alcool, drogue, écrans)
- la santé mentale et le handicap
- la sexualité, les relations hommes/femmes, les conduites à risques.





CATHERINE INACIO, CHARGÉE DE SUIVI CLIENTÈLE ET ACCUEIL CONVENTIONNÉ, RÉSIDENCE DE CHÂTILLON

Titulaire d'un BTS en professions immobilières, j'ai débuté ma carrière professionnelle par un poste de conseillère en location pendant huit ans chez un bailleu privé. J'ai ensuite intégré l'ALJT pour découvrir le milieu social tout en gardant un pied dans le secteur du logement.

J'ai débuté, dans un premier temps, par un CDD de six mois fin 2012 en tant qu'assistante suivi clientèle sur le Pôle Essonne pour un remplacement de congé maternité. Par la suite, un CDI m'a été proposé sur la résidence de Chevilly Larue qui a fermé quelques temps après. De ce fait, j'ai obtenu une mutation en septembre 2014 sur le groupement territorial 78/92 en intégrant la résidence de Châtillon.

Après avoir donc occupée le poste d'assistante de suivi clientèle pendant six ans, j'ai souhaité évoluer professionnellement afin de participer davantage à l'accompagnement social de nos résidents. Pour ce faire, j'ai pu apprendre quotidiennement avec mes collègues sur leurs missions de chargés de suivi clientèle et accueil conventionné afin de connaître toutes les particularités de ce poste. J'occupe dorénavant le poste de chargée de suivi clientèle et accueil conventionné depuis presque un an toujours dans la résidence de Châtillon. Parallèlement, je suis depuis 6 mois en formation de conseillère d'accompagnement social et professionnelle avec le Conservatoire national des arts et métiers.

NOS RÉSIDENCES PONTOISE CERGY ROISSY-EN-FRANCE SARCELLES NEUVILLE-SUR-OISE 00 MEAUX n É PINAY-SUR-SEINE ARGENTEUIL GENNEVILLIERS (Î) L'ÎLE-SAINT-DENIS SAINT-OUEN (1) MONTÉVRAIN BONDY BOBIGNY NANTERRE MAGNY-LE-HONGRE VAUCRESSON ROSNY-SOUS-BOIS FONTENAY-SOUS-BOIS BOULOGNE-BILLANCOURT SÈVRES 👔 CACHAN 0000 VERSAILLES CHAVILLE CHÂTILLON VITRY-SUR-SEINE FORTENAY-AUX-ROSES VILLEJUIF MONTIGNY-LE-BRETONNEUX PALAISEAU VILLENEUVE-SAINT-GEORGES 0 JUVISY-SUR-ORGE NIRY-CHÂTILLON SAINTE-GENEVIÈVE-DES-BOIS **75 PARIS** 80 BRÉTIGNY-SUR-ORGE 1 241 LOGEMENTS 77 SEINE-ET-MARNE **466 LOGEMENTS** XIXE **78 YVELINES 405 LOGEMENTS** 91 ESSONNE **OC** XI 344 LOGEMENTS 92 HAUTS-DE-SEINE 1 115 LOGEMENTS XII' 93 SEINE-SAINT-DENIS 1 343 LOGEMENTS 94 VAL-DE-MARNE XIII 1 103 LOGEMENTS XIV 95 VAL-DOISE 1 001 LOGEMENTS RÉSIDENCES À VENIR RÉSIDENCES EN ACTIVITÉ RÉSIDENCES EN ACTIVITÉ RÉSIDENCES À VENIR **WWW.ALJT.COM** RÉSIDENCES HOMER EN ACTIVITÉ **AU PREMIER SEMESTRE 2020**