



aljit

RAPPORT
D'ACTIVITÉ
2020

ACCUEILLIR
LOGER
ACCOMPAGNER



QUELQUES CHIFFRES

65
RÉSIDENCES
EN 2020

46 **RÉSIDENCES**
POUR JEUNES
TRAVAILLEURS
(R'JT)

14 **RÉSIDENCES**
POUR JEUNES ACTIFS
EN MOBILITÉ
(R'JAM®)

5 **RÉSIDENCE**
POUR ÉTUDIANTS
ET JEUNES CHERCHEURS
(HOME'R®)





47 841 CANDIDATS

POUR **45 190** CANDIDATURES

DÉPOSÉES SUR INTERNET EN 2020

(61 039 EN 2019, SOIT - 21 %)



7 147

LOGEMENTS EN 2020

7 708

PLACES EN 2020



10 696

SÉJOURS DE RÉSIDENTS EN 2020

POUR 10 471 RÉSIDENTS ACCUEILLIS*

*UN RÉSIDENT PEUT AVOIR ÉTÉ DANS PLUSIEURS RÉSIDENCES

3 818

NOUVEAUX RÉSIDENTS ACCUEILLIS EN 2020



91 %

DE TAUX DE SATISFACTION
GLOBAL DES RÉSIDENTS*

*SOURCE : 3 551 RÉPONDANTS À L'ENQUÊTE DE SATISFACTION
ANNUELLE MENÉE AUPRÈS DE 6 876 RÉSIDENTS
DU 1^{ER} AU 31 DÉCEMBRE 2020



4 132

JEUNES ONT BÉNÉFICIÉ D'ACTIONS
D'ACCOMPAGNEMENT EN 2020



312

SALARIÉS AU 31 DÉCEMBRE 2020

L'ALJT

(Association pour le logement des jeunes travailleurs) est une association régie par la loi de 1901, créée en 1956 à l'initiative de la Caisse des dépôts et consignations. Chaque année, elle accueille, loge et accompagne plus de 11 000 jeunes de tous horizons sur son parc de résidences en Île-de-France (propriétés d'organismes HLM et privés).

L'ALJT s'appuie sur des partenariats constants avec les bailleurs sociaux, Action Logement, le conseil régional d'Île-de-France, l'État, les villes et agglomérations, les Caisses d'allocations familiales (CAF), les Conseils départementaux, l'Agence régionale de santé et le tissu associatif de proximité pour mener à bien ses missions.

Membre active de l'Urhaj (Union régionale pour l'habitat des jeunes) et de l'Unafo (Union professionnelle du logement accompagné), l'ALJT propose des solutions adaptées aux publics et aux territoires diversifiés d'Île-de-France.

L'ALJT a vécu en 2020, comme le reste du pays, une année très particulière, marquée par la montée de l'épidémie de Covid-19, avec ses vagues successives, ses confinements et le malheur frappant de nombreuses familles. Tout indique que l'année en cours en sera encore fortement impactée. Le fonctionnement de toutes les organisations, entreprises ou institutions, en a été sérieusement affecté. Face aux difficultés, l'association a démontré sa détermination, son courage et sa grande capacité d'adaptation : des mesures inédites d'organisation et de protection des salariés ont été prises et la continuité du service a été assurée, avec le soutien nécessaire aux résidents en difficulté. La baisse de l'activité a ainsi pu être contenue et l'impact financier de la crise sanitaire rapidement valorisé. Je remercie à nouveau, au nom de l'ensemble des administrateurs, toutes les équipes des groupements territoriaux et du siège, pour leur engagement et les réponses apportées tout au long de cette période difficile.

En dépit de la situation, l'association a continué d'avancer. Le système informatique aura été largement renouvelé ces dernières années, avec d'abord le logiciel Agiles désormais fiabilisé, suivi d'autres outils - achats, ressources humaines, base de données à vocation prévisionnelle - dont on attend un allègement de tâches, représentant

un surcroît d'efficacité et de réels gains de productivité. Plusieurs études ont aussi été menées, entre autres pour développer l'accueil de familles monoparentales ou pour préciser le plan pluriannuel d'entretien. La croissance du parc géré a repris avec la prise en gestion en fin d'exercice de quatre nouvelles résidences.

Cependant, l'exercice se clôt sur un résultat en retrait - au-delà de l'impact de la crise sanitaire -, affectant la structure financière de l'association. Si celle-ci reste solide, elle appelle la vigilance de chacun pour que l'association retrouve dès les prochaines années un niveau de marge lui permettant durablement de conduire son développement tout en assurant un entretien de qualité. J'ai confiance dans le collectif que forme l'association, dans ses équipes opérationnelles et celles du siège, pour que soient mises en œuvre les actions qui lui permettront de se consolider et qu'ainsi, l'ALJT continue d'assurer avec professionnalisme et esprit de solidarité ses missions d'accueil et d'accompagnement des jeunes.



**FRANÇOIS
GARRAUD**
PRÉSIDENT DE L'ALJT

SOMMAIRE

.....



5

L'ÉDITORIAL

6

**LES TEMPS
FORTS 2020**

10

**UN PROJET
AU SERVICE
DES RÉSIDENTS**

12

**LES PUBLICS
ACCUEILLIS**

22

**L'ENTRETIEN
DU PARC ALJT**

28

**L'INGÉNIERIE
SOCIALE**

30

**LES RESSOURCES
HUMAINES**

32

**LA GESTION
FINANCIÈRE**

38

LA GOUVERNANCE

UNE ANNÉE 2020 marquée par la pandémie. Une année extraordinaire, année de mobilisation des équipes de l'ALJT pour assurer une continuité de services auprès des résidents. Une adaptation forte des pratiques en un temps record : suivi à distance des résidents et développement d'équipes mobiles pendant les plus fortes périodes de restrictions, se déplaçant quotidiennement sur les résidences. Des entretiens en visio-conférence, des adaptations des activités collectives à distance et un développement du numérique pour toujours garder ce lien essentiel et freiner l'épidémie...

Une année de résilience pour les jeunes dans les résidences de l'ALJT : travailleurs et jeunes actifs en difficultés face au coup d'arrêt économique, les doutes sur l'avenir, l'emploi, et les revenus. Les étudiants confinés suivant leur enseignement à distance, parfois isolés. Mais des jeunes mobilisés pendant le confinement en étant eux-mêmes acteurs des résidences et des relais importants pour les équipes de l'ALJT. Des jeunes responsables, suivant les consignes sanitaires pour le bien de tous, des jeunes bienveillants entre eux face aux difficultés.

Dans ce contexte si particulier, l'ALJT a poursuivi sa mission. Tout d'abord, auprès des jeunes touchés par la crise en renforçant notre mission : "accueillir, loger, accompagner". Mais aussi en travaillant sur l'avenir, par exemple, auprès des familles monoparentales puisque nous avons planifié de renforcer cet accueil en adaptant nos logements pour 80 familles fin 2021, première étape d'un plan à plus long terme.

Cette année, nous avons continué notre travail sur l'adaptation de l'association. En 2020, une nouvelle organisation territoriale a vu le jour au sein de l'ALJT, passant de 4 à 5 directions territoriales et en créant une filière dédiée aux résidences universitaires.

ÉDITORIAL

1

C'est également en 2020 que l'ALJT a pris les clefs de quatre résidences : une Résidence Jeunes Actifs en Mobilité à Sucy-en-Brie de 150 places - dont 11 logements pour les familles monoparentales - et une résidence universitaire de 130 places à Villejuif avec notre partenaire SEQENS. Également deux résidences universitaires à Palaiseau sur le plateau de Saclay et à Juvisy-sur-Orge avec 1001 Vies Habitat de respectivement 282 et 140 places. Ce sont donc 702 places supplémentaires qui seront pleinement exploitées en 2021 pour les jeunes de 18 à 30 ans en Île-de-France.

En parallèle, en dépit des retards engendrés par la crise et des coups d'arrêts, nous avons investi dans l'entretien du patrimoine des résidences historiques de l'ALJT, avec comme élément notable en 2020 la réhabilitation complète de la résidence d'Argenteuil de 217 logements (Foyer de Jeunes Travailleurs historique, propriété de CDC Habitat Social). Un défi pour les équipes et les entreprises partenaires dans de telles conditions.

Sur cette année, beaucoup de choses ont été menées dans ce contexte inédit qui nous a tous touché à titre professionnel et personnel. Merci aux équipes de l'ALJT, partenaires et résidents pour votre mobilisation. Nous avons encore besoin de cette solidarité et de cet engagement pour aborder les années à venir.



JEAN-YVES TROY
DIRECTEUR GÉNÉRAL
DE L'ALJT

LES TEMPS FORTS

2



JANVIER

TOUS ENSEMBLE POUR DÉBUTER 2020 !

L'ensemble des collaborateurs s'est réuni sur une péniche afin de découvrir ou redécouvrir Paris au fil de l'eau.

Cet événement a été l'occasion de passer un moment convivial tous ensemble sous un soleil éclatant et de présenter en détail les projets à venir de l'ALJT.



FÉVRIER

LE PROJET *INSIDE OUT* DE LA RÉSIDENCE DE CHÂTILLON

La résidence de Châtillon a mis en place un projet visant à valoriser les jeunes grâce à un financement ARS. Fondé sur l'estime de soi, le projet *Inside Out* a permis aux résidents de travailler sur leurs sentiments de manière originale. Grâce à la collaboration des chargées de vie résidentielle et des résidents, la fresque représentant les portraits d'une cinquantaine de jeunes a su redonner un coup de neuf à la résidence de Châtillon.

MARS

MISE EN PLACE DU PROCESS COVID-19

L'année a brusquement été bouleversée par la propagation de la COVID-19. La mesure sanitaire de confinement a pris de court tout le monde. Malgré cela, l'ALJT a su rebondir en matière d'accompagnement et de communication autant auprès des résidents que des collaborateurs. L'association et ses partenaires ont su mettre en place des dispositifs comme l'accès à des plateformes de soutien psychologique, la distribution de masques et de gels hydroalcooliques... Visant à soutenir et à protéger les jeunes et les collaborateurs dans cette période difficile.

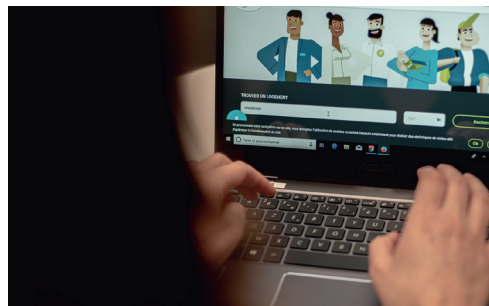




AVRIL

DES SPORTIFS MOBILISÉS

Afin d'accompagner les résidents, l'ALJT a fait intervenir des sportifs professionnels à titre bénévole via son compte Instagram [@aljt.asso](https://www.instagram.com/aljt.asso). Chaque semaine, il a été proposé aux résidents de suivre des cours de remise en forme ou de yoga. Une initiative qui a permis aux participants de se tenir en forme et de s'évader malgré les restrictions sanitaires.



MAI

ATELIER RECHERCHE DE LOGEMENT EN LIGNE

Les ateliers d'aide à la recherche de logement n'étant plus accessibles en présentiel pendant le confinement, les équipes de l'ALJT ont pris l'initiative de les rendre digitaux. Les résidents ont pu recevoir des informations utiles et des astuces sur la recherche de logement grâce à une vidéo publiée sur notre site internet et sur les réseaux sociaux.

JUIN

LOGEMENT DES FAMILLES MONOPARENTALES À CRÉTEIL

Dans le cadre du développement d'un programme d'intégration des familles monoparentales dans les résidences ALJT, la résidence de Créteil a reconfiguré 6 logements pour accueillir des familles monoparentales. Les locaux (création d'un local poussette et d'un futur espace pour les enfants), le règlement intérieur ainsi que l'accompagnement ont été redéfinis afin d'accompagner au mieux ces familles et leur permettre de s'épanouir dans ce nouvel environnement.





JUILLET

LE POT D'ACCUEIL SOLIDAIRE DE LA RÉSIDENCE DE BONDY

Les résidents de Bondy ont organisé un pot d'accueil sous le signe de la solidarité. Au programme : dons de vêtements d'anciens résidents et collecte de denrées alimentaires et produits d'hygiène. Cette initiative a été particulièrement appréciée par l'ensemble des résidents.



AOÛT

COACHING CONFIANCE EN SOI DE SAINT-OUEN

Cette initiation, ponctuée d'exercices concrets, avait pour objectif d'amener les participants à renouer avec le positif, clarifier ses envies, ses besoins, et ainsi gagner en assurance.



SEPTEMBRE

NEED'IT, LE NOUVEAU LOGICIEL D'ACHAT DE L'ALJT

Need'it est le nouveau logiciel d'achat déployé au sein de l'ALJT. Grâce à ce logiciel, l'ALJT peut désormais centraliser et quantifier ses commandes auprès des fournisseurs et ainsi optimiser ses coûts. Les directions peuvent désormais suivre en instantané leurs engagements budgétaires.



OCTOBRE

OUVERTURE DE LA RÉSIDENCE R'JAM À SUCY-EN-BRIE

Une nouvelle résidence a ouvert ses portes à Sucs-en-Brie dans le Val-de-Marne.

Cette résidence de 129 logements entièrement meublés et équipés accueille des jeunes en mobilité professionnelle ou en formation de 26 à 32 ans ; 21 logements sont dédiés aux couples et 11 aux familles monoparentales.



SEMAINE DU
LOGEMENT
ACCOMPAGNÉ
DU 23 AU 27 NOVEMBRE 2020

NOVEMBRE

LA SEMAINE DU LOGEMENT ACCOMPAGNÉ DE L'UNAFO

Du 23 au 27 novembre s'est déroulée, à distance, la semaine du logement accompagné organisée par l'Unafo.

À cette occasion, toute une série d'événements ont eu lieu, permettant de promouvoir l'utilité sociale du logement accompagné, ainsi que sa contribution à la mise en œuvre de la politique du logement d'abord.



DÉCEMBRE

CONCOURS SPÉCIAL "LE PLUS BEAU HALL DE NOËL"

37 résidences se sont prêtées au jeu du plus beau hall de Noël ! Un top 10 a été défini grâce aux votes des équipes du siège puis les plus belles photos des halls de nos résidences ont été diffusés sur Instagram et nos "followers" ont, à leur tour, élu leurs plus beaux halls de résidence.

L'ACCUEIL DES FAMILLES MONOPARENTALES

C'est en janvier 2015 qu'a été lancé le projet d'accueil de familles monoparentales au sein de la résidence de Dorothy Height en collaboration avec la mairie du 19^e arrondissement de Paris. Depuis, plusieurs autres résidences ont accueilli des familles monoparentales. Le conseil d'administration, à travers son Président, a commandé en 2018, un travail de bilan autour de l'accueil de ce public afin d'évaluer l'utilité sociale de cette action.

Un groupe de travail a été lancé en 2019, coordonné par la direction des projets et la direction de l'ingénierie sociale. Les membres du groupe ont travaillé autour de 2 axes principaux :

- faire un état des lieux de l'ensemble des logements concernés à l'ALJT aujourd'hui et produire un cahier des charges sur le volet bâti,
- recueillir la parole des résidents et des professionnels sur les besoins et les améliorations nécessaires sur le volet accompagnement. Ce sont à la fois les séances en groupes de travail et les entretiens avec les résidents et les professionnels sur les différents sites qui ont aiguillé les préconisations identifiées.

Un guide de *Préconisations pour un logement adapté à l'accueil des familles monoparentales* a été publié afin de permettre de travailler à l'aménagement des espaces dédiés aux familles autour d'un cahier des charges commun.

Par ailleurs, une étude d'impact de l'accueil de ces familles dans nos établissements a été produite en septembre 2020. Les principaux résultats ont permis à l'ensemble des équipes des résidences déjà concernées par l'accueil de ce public de travailler autour de leur professionnalisation via notamment de la formation et de l'analyse de pratiques. Le travail d'interview des résidents a favorisé l'identification des actions à mettre en œuvre dans le cadre de l'amélioration du service aux résidents :

- structurer le projet d'accueil autour du duo emploi - logement,
- rompre l'isolement social,
- assurer un parcours résidentiel fluide.

"J'étais hébergée chez ma grand-mère et avec l'assistante sociale j'ai trouvé cette solution."

"Étant donné que j'étais sans domicile fixe, le fait d'avoir un toit au-dessus de la tête était déjà très bien."

"[demain] Je me vois dans un grand logement social autonome, [...] mais toujours avec un accompagnement, car j'en ai vraiment besoin. J'espère que j'aurais bientôt une proposition de logement mais à la fois, je n'ai pas envie de partir du foyer."

L'ALJT A FAIT DE L'ACCUEIL DES FAMILLES MONOPARENTALES UN DES AXES DE DÉVELOPPEMENT DE SON OFFRE DE SERVICE 2019-2024. LA CAPITALISATION SUR LES 29 PLACES DÉJÀ DISPONIBLES NOUS PERMET DE PROJETER L'ASSOCIATION SUR UNE PERSPECTIVE DE 87 LOGEMENTS SUPPLÉMENTAIRES D'ICI 3 ANS. CES LOGEMENTS SERONT SOIT ISSUS D'UNE ADAPTATION DANS UN BÂTI DÉJÀ EXISTANT SOIT DE LOGEMENTS DÉDIÉS DANS DES BÂTIMENTS DONT L'ALJT PRENDRA LA GESTION.

LE PROJET LOTUS : FAVORISER LE PARCOURS D'INSERTION SOCIALE DES RÉFUGIÉS

En Île-de-France, depuis 3 ans, l'État et de nombreux opérateurs se sont engagés dans des dispositifs visant l'accompagnement des réfugiés. C'est notamment le cas du Fonds d'Assurances Formation du Travail Temporaire (FAF TT), de l'Agence nationale pour la formation professionnelle des adultes (AFPA) et d'Humando (entreprise de travail temporaire d'insertion), ayant développé le programme HOPE.

En octobre 2018, l'État lance un appel à projets pour l'insertion des réfugiés par l'emploi, dans le cadre du Plan d'Investissement dans les Compétences (PIC). C'est dans le cadre d'un consortium, piloté par Humando, que le projet Lotus est proposé. L'ALJT a tout naturellement accepté l'invitation d'Humando d'intégrer ce consortium comme l'un des acteurs du parcours logement de ce public.

L'objectif du projet est de permettre aux réfugiés inscrits d'acquérir une autonomie globale, indispensable à leur intégration durable. Il s'appuie sur :

- l'accompagnement global des réfugiés,
- l'accompagnement vers l'emploi,
- l'implication des bénéficiaires dans le choix de leurs parcours,
- une démarche partenariale réunissant des acteurs "experts" des thématiques traitées.

Le caractère expérimental de ce projet repose sur ce qui en fait la richesse, l'accompagnement multidimensionnel :

- un accompagnement vers l'autonomie en matière de logement,
- une approche complète et coordonnée ajustable en fonction des besoins de chaque bénéficiaire,
- l'accès à un parcours renforcé permettant de consolider tant le parcours logement que celui de l'emploi,
- un accompagnement global sur les questions sociales, administratives,
- la possibilité de bénéficier d'un soutien psychologique,
- une information sur les opportunités et une aide à la mobilité sur l'ensemble du territoire.



LES CHIFFRES CLÉS

**EN 2020, L'ALJT A RECENSÉ
45 190 DEMANDES DE
LOGEMENT SUR SON SITE
INTERNET POUR L'ENSEMBLE
DES RÉSIDENCES.**

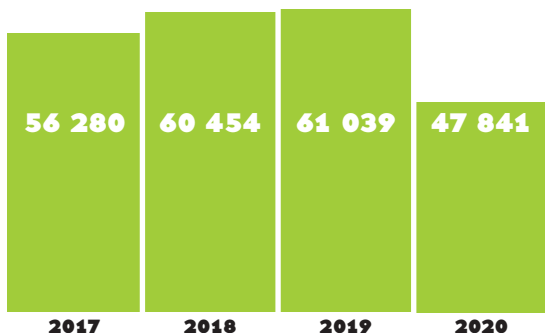
Le nombre de jeunes logés
a diminué par rapport à l'an passé,
soit 10 696 résidents logés en 2020,
dont 3 818 arrivés au cours
de l'année, effet direct de la crise.

L'ALJT accueille trois types de public
distincts : les jeunes travailleurs
(R'JT), les jeunes actifs en mobilité
(R'JAM®) et les étudiants et jeunes
chercheurs (HOME'R®). En tout,
54 % des résidents accueillis sont
pleinement dans la vie active (CDI,
CDD, intérim) et 39 % sont engagés
dans un cursus de formation (études,
stage, alternance).

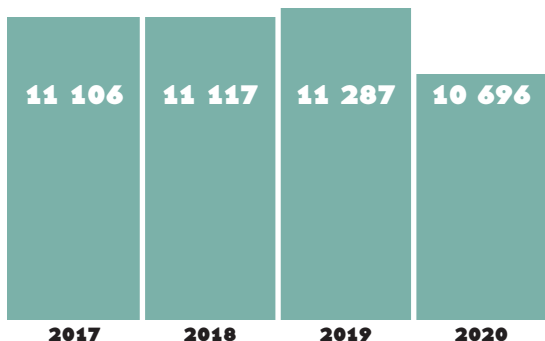
3 454 jeunes ont quitté l'ALJT
en 2020 parmi les jeunes accueillis
en R'JT et R'JAM®.

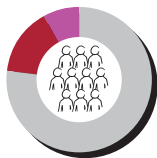
Parmi eux, 2 399 ont trouvé un
logement autonome après l'ALJT,
958 jeunes (39,9 %) dans le parc
social et 1 441 jeunes (60,1 %) dans
le privé (colocation, privé, meublé,
propriétaire et logement de fonction).

CANDIDATURES ENREGISTRÉES



RÉSIDENTS ACCUEILLIS





RÉPARTITION DES RÉSIDENTS ACCUEILLIS EN 2020

77 % résidence R'JT
15 % résidence R'JAM®
8 % résidence HOME'R®



ÂGE MOYEN

23,8 ans

22,8 ans résidence R'JT
27,9 ans résidence R'JAM®
24,7 ans résidence HOME'R®



RESSOURCES MOYENNES (EN NET PAR MOIS)

1 166 €

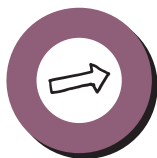
1 141 € résidence R'JT
1 465 € résidence R'JAM®
850 € résidence HOME'R®



SÉJOUR MOYEN

16,2 mois

16,7 mois résidence R'JT
17,1 mois résidence R'JAM®
20,1 mois résidence HOME'R®



SORTIE EN LOGEMENT AUTONOME

69,5 %

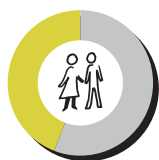
68,5 % résidence R'JT
74,3 % résidence R'JAM®

LES JEUNES EN R'JT

SUR LES 46 RÉSIDENCES DÉDIÉES AUX JEUNES TRAVAILLEURS, 8 212 PERSONNES ONT ÉTÉ ACCUEILLIES EN 2020, SOIT 77 % DES JEUNES LOGÉS SUR L'ENSEMBLE DE L'ALJT.

En 2020, ces résidences ont accueilli 8 212 personnes.

Les résidents sont majoritairement originaires de la région Île-de-France (à 79 %) et 15 % viennent de province. 33 % des jeunes logés en R'JT sont en CDI et 8 % en CDI à temps partiel. Au total, 60 % des résidents ont des ressources inférieures ou égales au SMIC (1 219 €) et 44 % vivent sous le seuil de pauvreté français* (1 074 €).



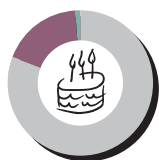
SEXES

56 % Masculin
44 % Féminin



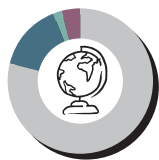
SITUATIONS SOCIOPROFESSIONNELLES

33 % CDI à temps complet
8 % CDI à temps partiel
9 % CDD
30 % Alternants
5 % Étudiants
4 % Intérimaires
4 % Stagiaires
6 % Demandeurs d'emploi
1 % Autres (contrat aidé, artisan, service volontaire européen...)



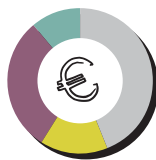
ÂGES

81 % de 18 à 25 ans
18 % de 26 à 29 ans
1 % + de 30 ans



ORIGINES GÉOGRAPHIQUES

79 % Île-de-France
15 % Province
2 % DOM-TOM
4 % Autres pays



MONTANTS DES RESSOURCES MENSUELLES

44 % Sous le seuil de pauvreté français (1 074 €)*
16 % Entre le seuil de pauvreté et le smic (1 219 €)
29 % Entre le smic et le salaire médian français (1 789 €)
11 % Au-dessus du salaire médian français

* Seuil à 60 % du revenu médian.

Le seuil à 60 % est le plus fréquemment utilisé dans les comparaisons européennes.

Résidences Jeunes Travailleurs

RJT

La résidence de Châtillon



MARIE, RÉSIDENTE À CHÂTILLON

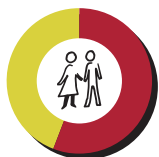
“ Ma meilleure vie ! La résidence de Châtillon, c'est un peu comme un cadeau tombé du ciel ! Grâce à ce logement obtenu en quelques jours, j'ai pu garder l'emploi que je venais de décrocher. C'est une passerelle dont j'ai besoin pour entrer dans la vie indépendante progressivement. Le personnel nous accompagne pour acquérir les bases que personne ne nous apprend, on n'est pas juste

un numéro de dossier. C'est pour toutes ces raisons que j'ai voulu faire partie du conseil de vie sociale, je voudrais mettre à profit à 200 % le temps passé ici ! Personnellement, l'ALJT m'a permis de commencer ma vie et d'y apporter plein de positif. Profitons de ce temps ensemble pour créer de belles expériences et vivre notre meilleure vie. ”

LES JEUNES EN R'JAM®

**QUATORZE RÉSIDENCES SONT DÉDIÉES AUX JEUNES ACTIFS EN MOBILITÉ.
ELLES ACCUEILLENT 15 % DES JEUNES LOGÉS À L'ALJT.
CELA REPRÉSENTE UN TOTAL DE 1 645 PERSONNES.**

En 2020, ces résidences dédiées à un public plus âgé ont accueilli 1 645 jeunes. Ils sont 88 % à avoir plus de 25 ans, 56 % sont en CDI et 80 % sont originaires d'Île-de-France. Sur l'ensemble, 33 % vivent avec des ressources inférieures ou égales au SMIC (1 219 €).



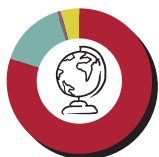
SEXES

56 % Masculin
44 % Féminin



ÂGES

12 % de 18 à 25 ans
61 % de 26 à 29 ans
27 % + de 30 ans



ORIGINES GÉOGRAPHIQUES

80 % Île-de-France
15 % Province
1 % DOM-TOM
4 % Autres pays



SITUATIONS SOCIOPROFESSIONNELLES

56 % CDI à temps complet
5 % CDI à temps partiel
14 % CDD
10 % Alternants
2 % Étudiants
4 % Intérimaires
1 % Stagiaires
7 % Demandeurs d'emploi
1 % Autres (contrat aidé, artisan, service volontaire européen...)

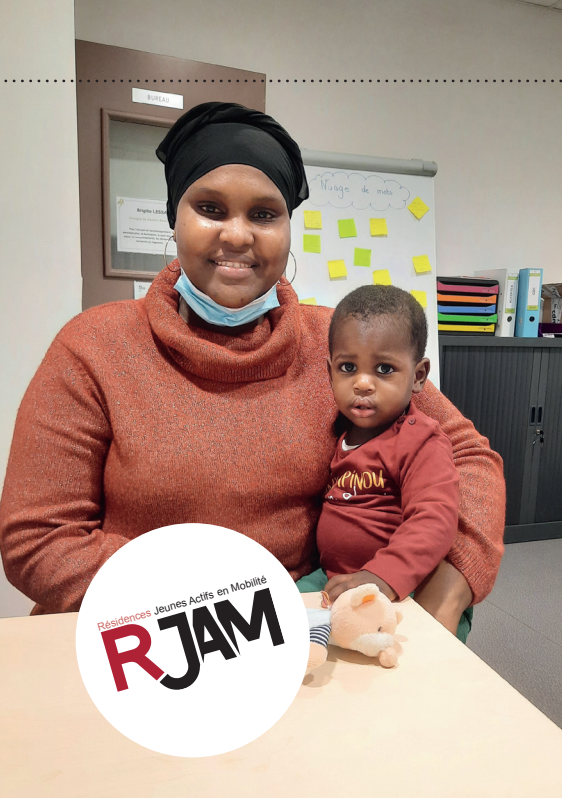


MONTANTS DES RESSOURCES MENSUELLES

19 % Sous le seuil de pauvreté français (1 074 €)*
15 % Entre le seuil de pauvreté et le smic (1 219 €)
38 % Entre le smic et le salaire médian français (1 789 €)
28 % Au-dessus du salaire médian français

* Seuil à 60 % du revenu médian.

Le seuil à 60 % est le plus fréquemment utilisé dans les comparaisons européennes.



ASSIATOU ET IBRAHIMA, RÉSIDENTS À SUCY-EN-BRIE

“ Je suis arrivée en France en novembre 2017 dans le cadre du regroupement familial. Je vivais chez ma mère à Vitry-sur-Seine, nous étions 8 à vivre dans un F3. Je voulais avoir mon logement pour prendre mon indépendance, vivre avec mon fils et avoir de l'intimité. Ibrahim est né en janvier 2020. J'ai aussi deux autres enfants : des jumeaux âgés de 7 ans, qui vivent avec leur père en Espagne. Le père d'Ibrahim vient régulièrement nous rendre visite chez ma mère. Je travaille en tant qu'auxiliaire de vie

à temps partiel dans une maison de retraite et Ibrahim est en crèche à Vitry-sur-Seine. Je le dépose le matin avant d'aller au travail et ma mère peut aller le récupérer. Le soutien de ma famille m'aide beaucoup, pour que je puisse aller au travail et faire ce que j'aime aussi en tant que femme. J'ai été suivie par la mission locale de Vitry-sur-Seine depuis août 2018. C'est cette dernière qui m'a parlé de la résidence. J'ai alors fait ma demande, et vous m'avez contacté pour un entretien. Je suis arrivée sur la résidence de Sucy-en-Brie en octobre 2020. J'ai été très contente quand l'équipe m'a informée que j'avais un logement dans cette résidence. Le logement est vraiment très bien et je n'ai manqué de rien. Il sentait encore le neuf et le local poussette est vraiment un plus sur la résidence. Aussi, on se sent en sécurité tout de suite.

J'ai pu discuter avec une autre maman le jour de la décoration de la salle polyvalente pour la fête de Noël, et un autre papa aussi. Nos emplois du temps font que nous n'avons pas toujours beaucoup de temps pour nous rencontrer. Ma sœur est venue me rendre visite ainsi que mes petits frères et sœurs pour prendre le goûter à la maison. Nous avons fêté les 1 an d'Ibrahim ici : tout le monde était ravi.

Je ne serai pas restée très longtemps malgré tout. Le dossier pour la proposition de logement d'Action Logement que j'avais commencé avec l'assistante sociale, et qu'on a complété avec l'équipe sur place, a abouti. Je signe très bientôt mon bail, Ibrahim aura sa propre chambre et je suis très contente. Cela aura été une expérience courte mais que je conseillerai à ceux dans le besoin. ”

LES JEUNES EN HOME'R®

SUR LES CINQ RÉSIDENCES DÉDIÉES AUX ÉTUDIANTS ET JEUNES CHERCHEURS, 839 JEUNES ONT ÉTÉ ACCUEILLIS, SOIT 8 % DU PUBLIC DE L'ALJT.

En 2020, ces résidences ont accueilli 839 personnes. En tout, 63 % de ces jeunes ont moins de 25 ans. Ils sont originaires à 61 % d'Île-de-France.

Sur la totalité de ces résidents, 75 % vivent avec des ressources inférieures au seuil de pauvreté français (1 074 €*).



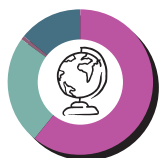
SEXES

51 % Masculin
49 % Féminin



ÂGES

63 % de 18 à 25 ans
27 % de 26 à 29 ans
10 % + de 30 ans



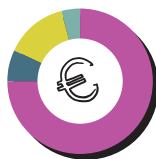
ORIGINES GÉOGRAPHIQUES

61 % Île-de-France
24 % Province
1 % DOM-TOM
14 % Autres pays



SITUATIONS SOCIOPROFESSIONNELLES

1 % CDI à temps complet
2 % CDI à temps partiel
1 % CDD
22 % Alternants
68 % Étudiants
1 % Intérimaires
5 % Stagiaires



MONTANTS DES RESSOURCES MENSUELLES

75 % Sous le seuil de pauvreté français (1 074 €*)
8 % Entre le seuil de pauvreté et le smic (1 219 €)
13 % Entre le smic et le salaire médian français (1 789 €)
4 % Au-dessus du salaire médian français

* Seuil à 60 % du revenu médian.

Le seuil à 60 % est le plus fréquemment utilisé dans les comparaisons européennes.



WILFRIED BEN RACHID, RÉSIDENT DE GENNEVILLIERS

“ Je suis étudiant en Master 2 DataScale (gestion de données et extraction de connaissance à large échelle) à l'Université Paris Saclay, j'habite à l'ALJT depuis fin 2018. Mon arrivée à la résidence s'est bien passée, du premier coup de fil avec la gestionnaire jusqu'à mon installation dans mon studio. Il y avait même un suivi pour les documents à fournir pour les APL et l'électricité. Également une ambiance conviviale avec les résidents dès mon arrivée. Avec la situation actuelle, beaucoup de secteurs sont touchés. J'ai donc également vu mon quotidien changer progressivement. Afin d'aider nos aides-soignants à éradiquer ce fléau il faut que chacun y mette du sien. C'est dans cette même logique que je m'inscris en commençant par le respect des mesures barrières. ”

Je me suis adapté à la situation en créant mon monde période Covid et en prenant en compte ces gestes barrières pour ne pas sentir que je passe la majeure partie de mon temps dans ma résidence.

La vie dans la résidence a certes changé par les restrictions qu'impose ce virus. Heureusement, l'administration de notre résidence est présente pour nous au travers d'actions comme les aides alimentaires, la mise à disposition de jeux de société, d'une salle d'activité où l'on peut croiser quelques personnes même si le nombre de personnes pouvant accéder à la salle au même moment a considérablement diminué, ça fait toujours du bien ! pour se faire des parties de baby-foot par exemple tout en respectant les mesures barrières. ”



LE BAROMÈTRE DE SATISFACTION 2020

CHAQUE ANNÉE, L'ALJT INTERROGE SES RÉSIDENTS À L'OCCASION D'UNE ENQUÊTE DE SATISFACTION.

CELLE-CI PERMET DE SAISIR LES ATTENTES DES JEUNES ET D'AMÉLIORER LES PRESTATIONS QUI LEURS SONT PROPOSÉES.

Cette enquête permet de recueillir l'avis des résidents sur les missions principales de l'ALJT : l'accueil, le logement et l'accompagnement. Accessible en ligne depuis une plateforme dédiée, la campagne du baromètre s'est déroulée du 1er au 29 décembre 2020 auprès de 6 878 résidents. Au total, 3 551 résidents ont répondu à l'enquête, soit un taux de retour de 51,6 %.



91 %
TAUX DE SATISFACTION GLOBALE

Ce taux de satisfaction englobe à la fois l'accueil, le logement et l'accompagnement.



95 %
DES JEUNES SATISFAITS DE L'ACCUEIL

Parmi eux, 94 %, se déclarent satisfaits du traitement de la demande et 97 % de l'entretien effectué lors de leur arrivée. 93 % ont exprimé leur satisfaction concernant l'information sur leurs droits.



86 % **DES JEUNES SATISFAITS** **DE LA QUALITÉ DU LOGEMENT**

Les résidents sont satisfaits à 83 % de la qualité de l'équipement dans leur logement, à 89 % des dispositifs de sécurité de la résidence, à 81 % de la qualité des interventions techniques. Enfin, 87 % se disent satisfaits de la propreté du logement à leur arrivée.



89 % **DES JEUNES SATISFAITS** **DE L'ACCOMPAGNEMENT**

L'une des missions de l'ALJT est d'accompagner ses résidents sur différentes thématiques, telles que le logement/ le budget (91 % de satisfaction), l'emploi (89 %), la santé avec le soutien de l'ARS (93 %) la culture (88 %), la citoyenneté (86 %). À ce titre, des ateliers, des animations ainsi qu'une aide personnalisée sont mis en place : 94 % des résidents se disent satisfaits de la disponibilité du personnel, 95 % sont satisfaits des réponses apportées à leurs questions et 91 % déclarent être satisfaits de l'aide aux démarches.



89 % **DES JEUNES PRÊTS** **À RECOMMANDER L'ALJT**

Des résidents se disent prêts à recommander l'ALJT à des proches, notamment pour les services proposés (91 %), la localisation (95 %), la qualité du logement (91 %) et le rapport qualité/prix (83 %).



IMPACTS DE LA CRISE **SANITAIRE SUR LA VIE** **DES JEUNES RÉSIDENTS**

60 % **DES JEUNES SE DISENT** **IMPACTÉS PAR LA CRISE** **SANITAIRE**

POUR **39 %**
D'ENTRE EUX, LA CRISE
SANITAIRE A EU UN IMPACT
SUR L'EMPLOI : PERTE
D'EMPLOI POUR 26 %
ET 34 % ONT VU LEURS
REVENUS DIMINUER.

54 %
DES JEUNES EXPRIMENT
UN IMPACT DE LA CRISE
SANITAIRE SUR LES RELATIONS
SOCIALES (MAL-ÊTRE,
ISOLEMENT, SOLITUDE...).

90 %
DES JEUNES RÉPONDANTS
SONT SATISFAITS DU LIEN AVEC
L'ÉQUIPE DE LA RÉSIDENCE
PENDANT CETTE PÉRIODE.

LES OUVERTURES ET PRISES EN GESTION

**L'ALJT S'EST DONNÉ
DES OBJECTIFS
DE DÉVELOPPEMENT
VOLONTARISTES POUR
RÉPONDRE À UN BESOIN
TOUJOURS CROISSANT
EN LOGEMENT POUR
LES JEUNES À DES TARIFS
ABORDABLES.
RETOUR SUR UNE ANNÉE
2020, MARQUÉE PAR
L'OUVERTURE DE LA RÉSIDENCE
DE SUCY-EN-BRIE DANS
LE VAL-DE-MARNE,
ET PAR LA RÉCEPTION
DE TROIS RÉSIDENCES
UNIVERSITAIRES
HOME'R® DANS LE SUD
DE L'ÎLE-DE-FRANCE.**

OUVERTURE DE LA RÉSIDENCE DE SUCY-EN-BRIE

La résidence, propriété de notre partenaire Seqens solidarités, a ouvert ses portes le 19 octobre.

Elle comporte une proportion importante de grands logements avec 41 T1 (<20 m²), 74 T1' (20 à 30 m²) et 14 T1 Bis (>30 m²).

Cette répartition est en cohérence avec un projet social ambitieux qui prévoit d'accueillir majoritairement des jeunes de 26 à 32 ans, seuls, en couple, ou en situation de monoparentalité. Ainsi, 21 logements sont destinés à des couples et 11 à des familles monoparentales.

Ces jeunes ont accès aux espaces communs, à une salle polyvalente de 40 m² équipée d'un espace enfant et une laverie.

À proximité immédiate de la gare RER A, cette résidence est parfaitement située, connectée à Paris en une trentaine de minutes et au bassin d'emploi de Créteil.

Des journées portes ouvertes ont été organisées à destination du voisinage et à destination des partenaires locaux, pour ancrer la résidence dans son territoire.

.....
PROPRIÉTAIRE : SEQENS SOLIDARITÉS | R'JAM®

129 LOGEMENTS POUR JEUNES ACTIFS

8 BIS AVENUE DE VILLENEUVE

LA RÉCEPTION DE TROIS RÉSIDENCES UNIVERSITAIRES

Décalée en raison de la crise sanitaire, l'ouverture de trois résidences pour la rentrée de septembre 2020 a été finalement reportée au premier semestre 2021.

L'ALJT a néanmoins réceptionné ces trois résidences, entre octobre et décembre, pour un total de 459 logements et 553 places.

À PALAISEAU, la résidence Rosalind Franklin a accueilli 282 jeunes dans 192 logements, avec notamment 36 colocations pour trois étudiants. Ils proviennent des grandes écoles installées sur le Plateau (École polytechnique, ENSTA, ENSAE...), en apprentissage ou en stage dans les entreprises du secteur. Deux salles de travail, une salle polyvalente et une salle de sport sont ouvertes pour le bien-être de nos résidents.

.....
PROPRIÉTAIRE : 1001 VIES HABITAT | HOME'R®

192 LOGEMENTS

28 BOULEVARD GASPARD MONGE

À VILLEJUIF, au cœur d'un territoire du Grand Paris et d'un maillage dense en transport en commun, la résidence de 130 logements s'insère dans un nouveau quartier.

.....
PROPRIÉTAIRE : SEQENS SOLIDARITÉS | HOME'R®

130 LOGEMENTS

5 ALLÉE JEANNE VILLEPREUX-POWER

À JUVISY-SUR-ORGE, la troisième résidence ALJT sur la commune vient compléter notre offre. Les 137 logements pour étudiants côtoient 27 logements familiaux gérés par 1001 vies habitat au sein d'un ensemble intergénérationnel.

.....
PROPRIÉTAIRE : 1001 VIES HABITAT | HOME'R®

137 LOGEMENTS

18 AVENUE DE LA TERRASSE

LE DÉVELOPPEMENT D'UNE OFFRE À DESTINATION DES FAMILLES MONOPARENTALES DANS LES RÉSIDENCES EXISTANTES



L'association s'est donnée comme objectif, à travers son projet associatif, de développer l'offre à destination des familles en situation de monoparentalité, dans les projets neufs mais aussi dans le parc existant.

Après avoir défini un cahier des charges précisant les modalités d'accueil et revisité les règlements de séjour et de fonctionnement, le réaménagement d'une dizaine de logements à Créteil et de 4 logements à Châtillon a été réalisé. Suivront une vingtaine de logements en 2021 et 2022.

LES RÉNOVATIONS

EN 2020 ET MALGRÉ LA CRISE SANITAIRE, L'ALJT A MAINTENU UN EFFORT SOUTENU DANS L'AMÉLIORATION ET LA RÉNOVATION DES RÉSIDENCES.

JUVISY-SUR-ORGE | RJ'T®

La résidence Kléber à Juvisy est une résidence de 54 logements propriété de 3F Résidences prise en gestion en 2005. Elle a été entièrement rénovée en 2020.

Les travaux dans les logements : pose de nouveaux sols, peinture des murs et des plafonds, amélioration du coin cuisine, réfection complète de la salle de bain et pose de parois de douches.

Dans les parties communes : pose de nouveaux sols, réfection des peintures et signalétique, remise à neuf de la salle polyvalente.



COÛT TOTAL
336 000 €

ARGENTEUIL | RJ'T®

La rénovation de la résidence a nécessité le travail de l'ensemble des services de l'ALJT sur l'année. Avec 217 logements et 236 places, elle est l'une des plus importantes de l'ALJT et fait partie des résidences historiques. Réhabilitée en 2004, elle avait besoin d'un grand coup de jeune.

Le programme de travaux a porté sur :

- la rénovation complète des couloirs et parties communes, avec de nouveaux sols, plafonds, peintures et éclairages,
- la rénovation complète des logements, sols, peintures, remplacement de la kitchenette et remplacement des luminaires,
- la pose de nouveaux rideaux et d'un nouveau mobilier adapté à la configuration des logements,
- la rénovation de certaines salles communes : cyber space, salle de sport.

Pour mener à bien ces travaux, l'équipe d'Argenteuil a orchestré un plan de relogement. La résidence n'a jamais cessé de fonctionner pendant les 9 mois de travaux.



Travaux
980 000 €

Mobilier et équipements
413 000 €

COÛT TOTAL
1 393 000 €

**PARIS,
RUE DU POTEAU | RJ'T®
ET PARIS,
RUE DE PATAY | R'JAM®**

Ces deux résidences parisiennes de 25 et 20 logements ont également été rénovées au cours de l'année. Au programme, sols, peintures, remplacement des kitchenettes, à la grande satisfaction de nos résidents.



COÛT TOTAL POTEAU
104 000 €



COÛT TOTAL PATAY
81 000 €

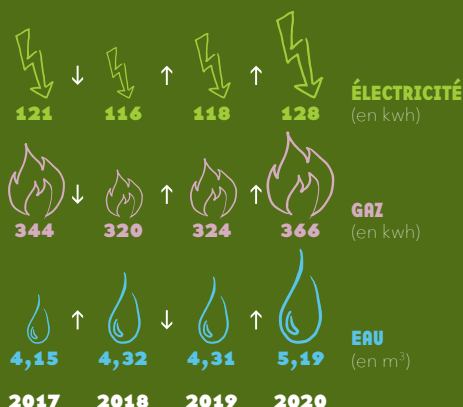
LA MAÎTRISE DES CONSOMMATIONS DE FLUIDES

C'est l'un des postes de dépenses les plus important de l'ALJT. Leur maîtrise est un des enjeux majeurs pour notre structure. Avec la crise sanitaire et le confinement, les consommations de fluides ont inévitablement augmenté.

Cela représente une hausse des consommations entre 2019 et 2020 de 8,47 % pour l'électricité, 12,96 % pour le gaz (chauffage et ECS) et 20,42 % pour l'eau froide.

Au global, les dépenses de fluides représentent 5 millions d'euros en 2020, soit une hausse de 1,9 % par rapport à 2019. Le montant reste contenu grâce à la renégociation du contrat de fourniture de gaz et malgré l'augmentation du coût de l'électricité.

CONSOMMATION MENSUELLE MOYENNE AU LIT



LES IMPLANTATIONS

PARIS / SEINE-SAINT-DENIS EST				
DÉPT.	RÉSIDENCES	TYPES	LOGEMENTS	PROPRIÉTAIRES
75	PARIS 04 CÉLESTINS	RJT	47	Elogie - SIEMP
75	PARIS 11 SAINT-SÉBASTIEN	RJT	59	CDC Habitat social
75	PARIS 11 SEDAINE	RJT	91	L'Habitation confortable - Groupe Paris Habitat
75	PARIS 12 DIDEROT	RJT	141	RIVP
75	PARIS 13 PATAY	RJT	20	Seqens
75	PARIS 14 FERRUS	RJAM®	15	CDC Habitat social
75	PARIS 14 GLACIÈRE	RJT	188	CDC Habitat social
75	PARIS 18 148 POISSONNIERS	RJT	71	RIVP
75	PARIS 18 70 POISSONNIERS	RJT	27	Elogie - SIEMP
75	PARIS 18 ERNESTINE	RJT	27	L'Habitation confortable - Groupe Paris Habitat
75	PARIS 18 MARCADET	RJT	42	3F Résidences
75	PARIS 18 POTEAU	RJT	25	Elogie - SIEMP
75	PARIS 19 7 OURCQ	RJT	41	L'Habitation confortable - Groupe Paris Habitat
75	PARIS 19 23 OURCQ	RJT	93	Paris Habitat
75	PARIS 19 DOROTHY HEIGHT	RJT	128	CDC Habitat social
75	PARIS 19 LABOIS ROUILLON	RJT	46	LogiRep - Polylogis
75	PARIS 20 DUMAS	RJT	122	Seqens
75	PARIS 20 PYRÉNÉES	RJAM®	59	Toit et Joie - Poste Habitat
93	BOBIGNY CAMILLE DESMOULINS	RJAM®	166	Antin Résidences
93	BOBIGNY FRIDA KAHLO	RJT	93	Elogie - SIEMP
93	BONDY	RJT	200	CDC Habitat social
93	ROSNY-SOUS-BOIS	RJT	232	CDC Habitat social

SEINE-ET-MARNE / VAL-DE-MARNE				
DÉPT.	RÉSIDENCES	TYPES	LOGEMENTS	PROPRIÉTAIRES
77	MAGNY-LE-HONGRE	RJAM®	134	Pierres et Lumières
77	MEAUX	RJT	159	CLESENCE
77	MONTÉVRAIN	RJT	173	3F Résidences
94	CACHAN	RJAM®	92	CDC Habitat social
94	CRÉTEIL	RJT	222	CDC Habitat social
94	NOGENT-SUR-MARNE	RJAM®	95	SAIEM - Nogent-sur-Marne
94	SUCY-EN-BRIE	RJAM®	129	Seqens
94	VILLENEUVE-SAINT-GEORGES RJT	RJT	239	LogiRep - Polylogis
94	VILLENEUVE-SAINT-GEORGES RJAM	RJAM®	74	LogiRep - Polylogis
94	VITRY-SUR-SEINE	RJT	119	CDC Habitat social
94	VITRY-SUR-SEINE RJAM	RJAM®	59	RATP Habitat
94	VITRY-SUR-SEINE HOME'R	HOME'R®	203	RATP Habitat

YVELINES / ESSONNE / HAUTS-DE-SEINE				
DÉPT.	RÉSIDENCES	TYPES	LOGEMENTS	PROPRIÉTAIRES
78	BOIS-D'ARCY	RJT	80	Antin Résidences
78	MONTIGNY-LE-BRETONNEUX	RJT	183	CDC Habitat social
78	VERSAILLES	RJT	142	Seqens
91	BRÉTIGNY-SUR-ORGE	RJT	106	ICF Habitat La Sablière
91	JUVISY-SUR-ORGE KLÉBER	RJT	54	3F Résidences
91	JUVISY-SUR-ORGE MONTAINS	RJT	91	Les Résidences Yvelines Essonne
91	SAINTE-GENEVIÈVE-DES-BOIS	RJAM®	63	CDC Habitat social
91	VIRY-CHÂTILLON	RJT	30	Antin Résidences
92	BOULOGNE-BILLANCOURT SIZY	HOME'R®	78	RATP Habitat
92	BOULOGNE-BILLANCOURT SOLFÉRINO	RJT	90	CDC Habitat social
92	BOULOGNE-BILLANCOURT VIEUX PONT DE SÈVRES	RJT	33	CDC Habitat social
92	CHÂTILLON	RJT	228	CDC Habitat social
92	CHAVILLE RJT	RJT	203	CDC Habitat social
92	CHAVILLE RJAM	RJAM®	77	Seqens
92	FONTENAY-AUX-ROSES	RJAM®	88	CDC Habitat social
92	GENNEVILLIERS	HOME'R®	144	3F Résidences
92	NANTERRE	HOME'R®	110	Hauts-de-Seine Habitat & Fondation Paris-Dauphine
92	SÈVRES	RJT	27	3F Résidences
92	VAUCRESSON	HOME'R®	37	Hauts-de-Seine Habitat

SEINE-SAINT-DENIS OUEST / VAL-D'OISE				
DÉPT.	RÉSIDENCES	TYPES	LOGEMENTS	PROPRIÉTAIRES
93	ÉPINAY-SUR-SEINE	RJT	220	CDC Habitat social
93	L'ÎLE-SAINT-DENIS	RJAM®	84	3F Résidences
93	SAINT-OUEN DALHENNE	RJT	173	CDC Habitat social
93	SAINT-OUEN LES DOCKS	RJT	150	SEMISO
93	SAINT-OUEN RJAM	RJAM®	25	SEMISO
95	ARGENTEUIL	RJT	217	CDC Habitat social
95	CERGY AXE MAJEUR	RJT	79	CDC Habitat social
95	CERGY LES HAUTS	RJT	131	CDC Habitat social
95	NEUVILLE-SUR-OISE	RJT	180	CDC Habitat social
95	PONTOISE	RJT	61	CDC Habitat social
95	ROISSY-EN-FRANCE	RJT	213	Val d'Oise Habitat
95	SARCELLES	RJT	120	CDC Habitat social

ACCOMPAGNER LES RÉSIDENTS DANS LE CADRE DE LA CRISE SANITAIRE

LA CRISE SANITAIRE 2020, QUI A ENTRAÎNÉ LE CONFINEMENT DES FRANÇAIS ET DONC DES RÉSIDENTS ET DES ÉQUIPES ALJT, A PROFONDÉMENT MODIFIÉ NOTRE OFFRE D' ACTIONS D' INFORMATION ET DE PRÉVENTION. EN EFFET, LA NÉCESSAIRE DISTANCIATION PHYSIQUE NE NOUS A PAS PERMIS DE PROPOSER D' ACTIONS COLLECTIVES EN PRÉSENTIEL. POUR AUTANT, NOUS AVONS MAINTENU DES ACTIONS NUMÉRIQUES PRINCIPALEMENT AXÉES SUR LA SANTÉ.

SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX ET LE SITE ALJT.COM...

DES COURS DE SPORTS

Via des "lives" ainsi que des contenus disponibles sur notre compte Instagram.

DES BONS PLANS NUTRITION PLUSIEURS FOIS PAR MOIS

L'*ALJT CUISINE 1 FOIS PAR MOIS

Des cours de cuisine filmés proposés par des résidents et diffusés sur notre compte Instagram.

LE RELAIS DES SOLUTIONS SANTÉ

Santé mentale (tous les numéros de soutien psychologique que nous avons d'abord vérifiés) au niveau national et local, les contenus liés à la prévention et à la prise en charge de la Covid-19.

L'ENSEMBLE DES AIDES ET DISPOSITIFS DE SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE ET FINANCIERS.

... DANS LES RÉSIDENCES EN ACTION GRÂCE AUX OUTILS NUMÉRIQUES : DÉMATÉRIALISER L'ACCOMPAGNEMENT POUR CONTINUER À FAIRE DU LIEN

DES ENTRETIENS TÉLÉPHONIQUES

Avec tous les résidents, plusieurs fois par semaine, pendant le confinement de mars 2020.

L'ANIMATION DES COMPTES INSTAGRAM ET FACEBOOK PAR LES ÉQUIPES DES RÉSIDENCES

Toutes les actualités, des conseils nutrition, bien-être, sport...

DES ACTIONS COLLECTIVES

Via les plateformes de visio-conférence.



CARTOGRAPHIER LES RISQUES DE L'ASSOCIATION

Le processus de management des risques offre l'avantage de promouvoir ou de renforcer une culture de risques au sein de l'association et ainsi de partager les meilleures pratiques en apportant des outils et des méthodes aux managers pour les aider à identifier, évaluer et traiter leurs risques. Il s'agit ici de répondre de manière appropriée à tous les risques susceptibles d'empêcher la réalisation des objectifs de l'association.

Le service d'audit interne et d'évaluation réglementaire a conduit un travail d'autodiagnostic grâce à l'audition de 20 acteurs de l'association qui a permis d'établir un inventaire des risques. Cette approche a pu être réalisée avec les équipes de l'ALJT et le conseil d'administration, aboutissant à l'identification des risques majeurs par partie prenante. Ceux-ci ont, par la suite, fait l'objet d'une pondération pour ne conserver que les plus importants. Une dernière étape de cartographie des risques couplée à la construction d'un plan de prévention des risques a lancé le travail de développement de l'audit interne qui sera l'un des chantiers de l'ingénierie sociale en 2021.

LA POLITIQUE RH DE L'ALJT S'INSCRIT DANS LE CADRE DE LA DÉCLINAISON DES PRIORITÉS STRATÉGIQUES DU PROJET ASSOCIATIF ET AU TRAVERS DE NOS VALEURS D'ENGAGEMENT, DE RESPECT, D'ÉQUITÉ ET DE SOLIDARITÉ INSCRITES DANS NOS PRATIQUES ET NOTRE FONCTIONNEMENT.

DÉVELOPPER LES COMPÉTENCES DES SALARIÉS ET FAVORISER LES MOBILITÉS

Comme chaque année, l'ALJT favorise et privilégie la promotion interne pour répondre à ses besoins en compétences en permettant à tous ceux qui le souhaitent d'accéder à une évolution professionnelle vers ses métiers malgré un contexte sanitaire contraint lié à la COVID-19 qui a suspendu les départs en formation et les mobilités notamment durant le 1^{er} confinement.

L'ALJT s'attache aussi à garantir un accès équitable à la formation à tous ses collaborateurs, quel que soit leur niveau hiérarchique, et organise une politique de formation au plus près du terrain destinée à tous les profils.

À ce titre, l'ALJT a pris en charge la formation de 223 salariés dans le cadre du plan de développement des compétences soit plus de 71 % de notre effectif pour un nombre total d'heures de formation tout dispositifs confondus de 5 397 heures environ en 2020.

En 2020, 41 salariés ont bénéficié d'une mobilité interne comme 41 en 2019 répartie de la manière suivante :

- 6 promotions internes (10 en 2019),
- 15 mobilités fonctionnelles (21 en 2019),
- 20 mobilités géographiques (10 en 2019).

FAVORISER L'ACCÈS À L'EMPLOI POUR TOUS DANS LA DIVERSITÉ ET L'ÉGALITÉ

En 2020, 76 salariés ont été recrutés en externe contre 74 en 2019 dont 78 % en CDI contre 68 % en 2019. Nos recrutements concernent très majoritairement nos métiers de l'accompagnement puis de l'encadrement et de la maintenance.

Enfin, conformément à nos obligations liées à la Loi Liberté de septembre 2018, l'ALJT a publié le 28 février 2020 son index de l'égalité femmes - hommes au titre de l'année 2019, et le score obtenu est de 93/100 contre 78/100 en 2018 soit des résultats en très nette amélioration.

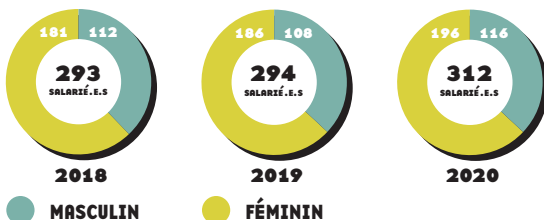
GARANTIR LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ AU TRAVAIL

L'ALJT engage des moyens importants chaque année dans l'entretien, la rénovation ou la réhabilitation de son parc de résidences qui vise à l'amélioration des conditions de vie de nos résidents et des collaborateurs en disposant d'un environnement de travail adapté et de qualité pour exercer leurs missions au quotidien.

L'ALJT s'est aussi engagée dans une politique de prévention des risques professionnels avec l'aide du cabinet DIDACTHEM désigné par la branche des FJT pour mettre à jour le document unique d'évaluation des risques.

En raison de la crise sanitaire liée à la COVID-19, nous avons placé 212 salariés en activité partielle durant le 1^{er} confinement avec le maintien du salaire net à 100 % ainsi que les cotisations des régimes frais de santé et de prévoyance.

ÉVOLUTION DES EFFECTIFS AU 31/12/2020*



*Tous les salariés liés par un contrat de travail sont comptabilisés

PROMOUVOIR UN DIALOGUE SOCIAL DE QUALITÉ

L'ALJT est depuis longtemps attachée à un dialogue social fréquent et de qualité avec les instances représentatives du personnel.

L'année 2020 a été marquée par la signature de nombreux accords collectifs majoritaires :

- **LE 14 JANVIER :**
 - › un accord NAO portant la valeur du point unique à l'ALJT à 1,135 €,
 - › des accords portant sur la mise en œuvre du télétravail et le droit à la déconnexion.
- **LE 27 FÉVRIER :**
 - › un accord portant sur le droit syndical.
- **LE 30 AVRIL :**
 - › un accord portant sur la prolongation de la date de prise des congés jusqu'au 31 juillet 2020 en raison du contexte sanitaire.
- **LE 17 DÉCEMBRE :**
 - › un accord portant sur les modalités d'application des astreintes,
 - › un accord NAO portant versement d'une prime collective exceptionnelle.

ACCOMPAGNER LA TRANSFORMATION RH ET DIGITALE AU SERVICE DU DÉVELOPPEMENT

Comme prévu en 2019, l'équipe RH a participé activement aux paramétrages, aux tests et au déploiement du nouveau système d'information RH de l'éditeur SIGMA RH dans les domaines suivants :

- la gestion administrative,
- la gestion des talents (la formation, le recrutement, et les entretiens).



GÉRER AU PLUS PRÈS

LES PRODUITS



82,5 %	Hébergement
5 %	Accueil conventionné
9,5 %	Prestations et subventions
3 %	Autres produits

-1,8 %

LES PRODUITS D'ACTIVITÉ

-0,7 %	Chiffre d'affaires Hébergement
+9,4 %	Produits de l'accueil conventionné
-5,7 %	Produits des prestations et subventions

-0,77 %

LES CHARGES

+1 %

(hors dotations aux provisions pour risques et charges)

51,5 %	Coût des locaux
43,2 %	Coût du personnel
5,3 %	Autres charges

COÛT DES LOCAUX

+1,9 %

Loyers

12 546 K€ +2 %

+241 K€ en 2020

Fluides

5 002 K€ +1,9 %

+94 K€ en 2020

Contrats et réparations

2 173 K€ +6,3 %

+129 K€ en 2020

Autres charges

Fonctionnement, petits matériels et équipements, impôts, amortissements, provision PPEP

3 993 K€ -0,3 %



INVESTISSEMENT ET PLAN PLURIANNUEL D'ENTRETIEN DU PATRIMOINE

L'ALJT a investi pour **1 294 K€** et a engagé pour le maintien en état de son bâti **2 094 K€** en 2020 (hors immobilisations financières).



COÛT DU PERSONNEL

+0,9 %

19 698 K€



2019

19 871 K€



2020

Coût salariaux

-233 K€

Sous-traitance service

+169 K€

Sous-traitance sécurité

+68 K€

Intérim

-169 K€

Coût de fonctionnement du personnel

(frais généraux notamment)

-5,9 %

IMPAYÉS ET FRAIS DE CONTENTIEUX



-95 K€

Irrécouvrables, variation
sur provisions clients douteux
et frais de contentieux.

ÉVOLUTION IMPAYÉS RÉSIDENTS HORS TIERS

La charge des impayés résidents
représente **1,20 %** du chiffre
d'affaires hébergement hors tiers
en 2020 (1,42 % en 2019).

Irrécouvrables

283 K€

**Variation provision résidents
et tiers**

241 K€

LE RÉSULTAT S'ÉLÈVE À -20 K€.
LA CAPACITÉ D'AUTOFINANCEMENT
S'ÉTABLIT À -20 K€.

BILAN

EXERCICE 2020 ACTIF (EUROS)

ACTIF	Exercice N			Exercice N - 1
	Brut	Amortissements et dépréciations (à déduire)	Net	Net
ACTIF IMMOBILISÉ				
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	1 976 501	1 628 592	347 909	251 916
Frais d'établissement	1 057 926	1 022 185	35 741	37 089
Frais de recherche et de développement				
Donations temporaires d'usufruit				
Concessions, brevets, licences, marques, procédés, logiciels, droits et valeurs similaires	782 258	606 407	175 851	184 827
Immobilisations incorporelles en cours	136 317	0	136 317	30 000
Avances et acomptes				
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	24 545 147	18 421 333	6 123 814	5 456 066
Terrains				
Constructions				
Installations techniques, matériel et outillage industriels	23 703 941	18 421 333	5 282 608	5 454 848
Immobilisations corporelles en cours	841 206	0	841 206	1 218
Avances et acomptes				
BIENS REÇUS PAR LEGS OU DONATIONS DESTINÉS À ÊTRE CÉDÉS				
IMMOBILISATIONS FINANCIÈRES	2 322 174	0	2 322 174	2 257 656
Participations et Créances rattachées	1 524 686	0	1 524 686	1 505 946
Autres titres immobilisés	797 488	0	797 488	751 710
Prêts				
Autres				
TOTAL (I)	28 843 821	20 049 925	8 793 896	7 965 638
ACTIF CIRCULANT				
STOCKS ET EN-COURS				
CRÉANCES				
Créances clients, usagers et comptes rattachés	3 973 795	1 044 052	2 929 743	3 245 838
Créances reçues par legs ou donations				
Autres	1 180 162	307 215	872 947	1 060 872
VALEURS MOBILIÈRES DE PLACEMENT	7 000 000	0	7 000 000	5 500 000
INSTRUMENTS DE TRÉSORERIE				
DISPONIBILITÉS	6 595 900	0	6 595 900	7 788 501
CHARGES CONSTATÉES D'AVANCE	156 059	0	156 059	22 344
TOTAL (II)	18 905 916	1 351 267	17 554 649	17 617 555
FRAIS D'ÉMISSION DES EMPRUNTS (III)	0	0	0	0
PRIMES DE REMBOURSEMENT DES EMPRUNTS (IV)	0	0	0	0
ÉCARTS DE CONVERSION ACTIF (V)	0	0	0	0
TOTAL GÉNÉRAL (I + II + III + IV + V)	47 749 738	21 401 192	26 348 546	25 583 193

BILAN

EXERCICE 2020 PASSIF (EUROS)

PASSIF	Exercice N	Exercice N - 1
FONDS PROPRES		
FONDS PROPRES SANS DROIT DE REPRISE	518 530	518 530
Fonds propres statutaires		
Fonds propres complémentaires	518 530	518 530
FONDS PROPRES AVEC DROIT DE REPRISE	1 000 000	1 000 000
Fonds statutaires	1 000 000	1 000 000
Fonds propres complémentaires	1 000 000	1 000 000
ÉCARTS DE RÉÉVALUATION		
RÉSERVES	0	0
Réserves statutaires ou contractuelles		
Réserves pour projet de l'entité		
Autres		
REPORT À NOUVEAU	3 049 180	2 831 967
EXCÉDENT OU DÉFICIT DE L'EXERCICE	-19 872	217 213
SITUATION NETTE (SOUS TOTAL)	4 547 838	4 567 710
FONDS PROPRES CONSOMPTIBLES		
SUBVENTIONS D'INVESTISSEMENT	283 024	362 692
PROVISIONS RÉGLEMENTÉES		
TOTAL (I)	4 830 862	4 930 402
FONDS REPORTÉS ET DÉDIÉS		
FONDS REPORTÉS LIÉS AUX LEGS OU DONATIONS		
FONDS DÉDIÉS		
TOTAL (II)	0	0
PROVISIONS		
PROVISIONS POUR RISQUES	142 090	142 090
PROVISIONS POUR CHARGES	5 445 996	7 158 705
TOTAL (III)	5 588 086	7 300 795
DETTES		
EMPRUNTS OBLIGATAIRES ET ASSIMILÉS		
EMPRUNTS ET DETTES AUPRÈS DES ÉTABLISSEMENTS DE CRÉDIT		
EMPRUNTS ET DETTES FINANCIÈRES DIVERSES	2 808 430	2 672 731
DETTES FOURNISSEURS ET COMPTES RATTACHÉS	8 831 273	6 662 836
DETTES DES LEGS OU DONATIONS		
DETTES FISCALES ET SOCIALES	4 124 516	3 850 189
DETTES SUR IMMOBILISATIONS ET COMPTES RATTACHÉS		
AUTRES DETTES	65 378	66 239
INSTRUMENTS DE TRÉSORERIE		
PRODUITS CONSTATÉS D'AVANCE	100 000	100 000
TOTAL (IV)	15 929 598	13 351 996
ÉCARTS DE CONVERSION PASSIF (V)	0	0
TOTAL GÉNÉRAL (I + II + III + IV + V)	26 348 546	25 583 193

COMPTE DE RÉSULTAT

EXERCICE 2020 (EUROS)

	Exercice N	Exercice N - 1
PRODUITS D'EXPLOITATION		
COTISATIONS	243 950	252 420
VENTES DE BIENS ET SERVICES	40 278 704	40 360 726
Ventes de biens <i>dont ventes de dons en nature</i>		
Ventes de prestations de service <i>dont parrainages</i>	40 278 704	40 360 726
PRODUITS DE TIERS FINANCEURS	4 379 101	4 641 728
Concours publics et subventions d'exploitation	4 379 101	4 641 728
Versements des fondateurs ou consommations de la dotation consommable		
Ressources liées à la générosité du public <i>Dons manuels</i> <i>Mécénats</i> <i>Legs, donations et assurances-vie</i>		
Contributions financières		
REPRISES SUR AMORTISSEMENTS, DÉPRÉCIATIONS, PROVISIONS ET TRANSFERTS DE CHARGES	3 867 271	7 380 585
UTILISATIONS DES FONDS DÉDIÉS		
AUTRES PRODUITS	821 376	1 190 957
TOTAL (I)	49 590 402	53 826 417
CHARGES D'EXPLOITATION		
ACHATS DE MARCHANDISES	5 960 689	5 815 566
VARIATION DE STOCK		
AUTRES ACHATS ET CHARGES EXTERNES	22 016 690	20 540 405
AIDES FINANCIÈRES		
IMPÔTS, TAXES ET VERSEMENTS ASSIMILÉS	2 425 263	2 543 985
SALAIRES ET TRAITEMENTS	10 367 217	10 357 131
CHARGES SOCIALES	4 552 907	4 539 606
DOTATIONS AUX AMORTISSEMENTS ET AUX DÉPRÉCIATIONS	1 551 740	1 700 979
DOTATIONS AUX PROVISIONS	2 395 006	7 823 619
REPORTS EN FONDS DÉDIÉS		
AUTRES CHARGES	507 579	601 704
TOTAL (II)	49 777 091	53 922 995
1. RÉSULTAT D'EXPLOITATION (I - II)	-186 689	-96 579

	Exercice N	Exercice N - 1
PRODUITS FINANCIERS		
DE PARTICIPATION	18 750	18 875
D'AUTRES VALEURS MOBILIÈRES ET CRÉANCES DE L'ACTIF IMMOBILISÉ	27 063	183 031
AUTRES INTÉRÊTS ET PRODUITS ASSIMILÉS	6 344	10 333
REPRISES SUR PROVISIONS, DÉPRÉCIATIONS ET TRANSFERTS DE CHARGE		
DIFFÉRENCES POSITIVES DE CHANGE		
PRODUITS NETS SUR CESSIONS DE VALEURS MOBILIÈRES DE PLACEMENT		
TOTAL (III)	52 157	212 238
CHARGES FINANCIÈRES		
DOTATIONS AUX AMORTISSEMENTS, AUX DÉPRÉCIATIONS ET AUX PROVISIONS		
INTÉRÊTS ET CHARGES ASSIMILÉES		
DIFFÉRENCES NÉGATIVES DE CHANGE		
CHARGES NETTES SUR CESSIONS DE VALEURS MOBILIÈRES DE PLACEMENT		
TOTAL (IV)	0	0
2. RÉSULTAT FINANCIER (III - IV)	52 157	212 238
3. RÉSULTAT COURANT AVANT IMPÔTS (I - II + III - IV)	-134 533	115 660
PRODUITS EXCEPTIONNELS		
SUR OPÉRATIONS DE GESTION	6 155	17 710
SUR OPÉRATIONS EN CAPITAL	0	20 700
REPRISES SUR PROVISIONS, DÉPRÉCIATIONS ET TRANSFERTS DE CHARGES	110 355	88 274
TOTAL (V)	116 510	126 683
CHARGES EXCEPTIONNELLES		
SUR OPÉRATIONS DE GESTION	1 500	539
SUR OPÉRATIONS EN CAPITAL	350	20 790
DOTATIONS AUX AMORTISSEMENTS, AUX DÉPRÉCIATIONS ET AUX PROVISIONS	0	3 802
TOTAL (VI)	1 850	25 130
4. RÉSULTAT EXCEPTIONNEL (V - VI)	114 661	101 553
PARTICIPATION DES SALARIÉS AUX RÉSULTATS (VII)	0	0
IMPÔTS SUR LES BÉNÉFICES (VIII)	0	0
TOTAL DES PRODUITS (I + III + V)	49 759 069	54 165 339
TOTAL DES CHARGES (II + IV + VI + VII + VIII)	49 778 941	53 948 126
EXCÉDENT OU DÉFICIT	-19 872	217 213

PERSONNES PHYSIQUES

FRANÇOIS GARRAUD

PRÉSIDENT

Ancien directeur des résidences services
d'une SA d'HLM

PASCAL VAN LAETHEM

VICE-PRÉSIDENT

Personne qualifiée désignée par l'Aorif

JEAN-YVES LAUTRIDOU

TRÉSORIER

Responsable syndical

YVES BURGEAT

MEMBRE DU BUREAU

Ancien directeur général d'une SA d'HLM

GILLES DESRUMAUX

MEMBRE DU BUREAU

Ancien directeur délégué Unafo

NADIA BERGHOUT

Secrétaire générale adjointe
Syndicat Francilien des Agents
de Sécurité Sociale CFDT

JEAN-PIERRE BOBICHON

Ancien administrateur principal
auprès de la Commission Européenne

JEAN-JACQUES DENIZARD

Chargé de mission à la confédération CFDT
sur le logement

RAOUL JOURNO

Ancien membre de l'association Rêves

FRANÇOIS-XAVIER DESJARDINS

Directeur général CDC Habitat Sainte-Barbe

PERSONNES MORALES

VALÉRIE GRU

MEMBRE DU BUREAU

Responsable pilotage administratif
et financier, CDC habitat social

LAURENCE BOUCARD

Directeur déléguée,
3F résidences, groupe Action Logement

ARNAUD DE CAMBIAIRE

Directeur interrégional adjoint,
Banque des territoires, Caisse des dépôts,
Direction interrégionale Île-de-France

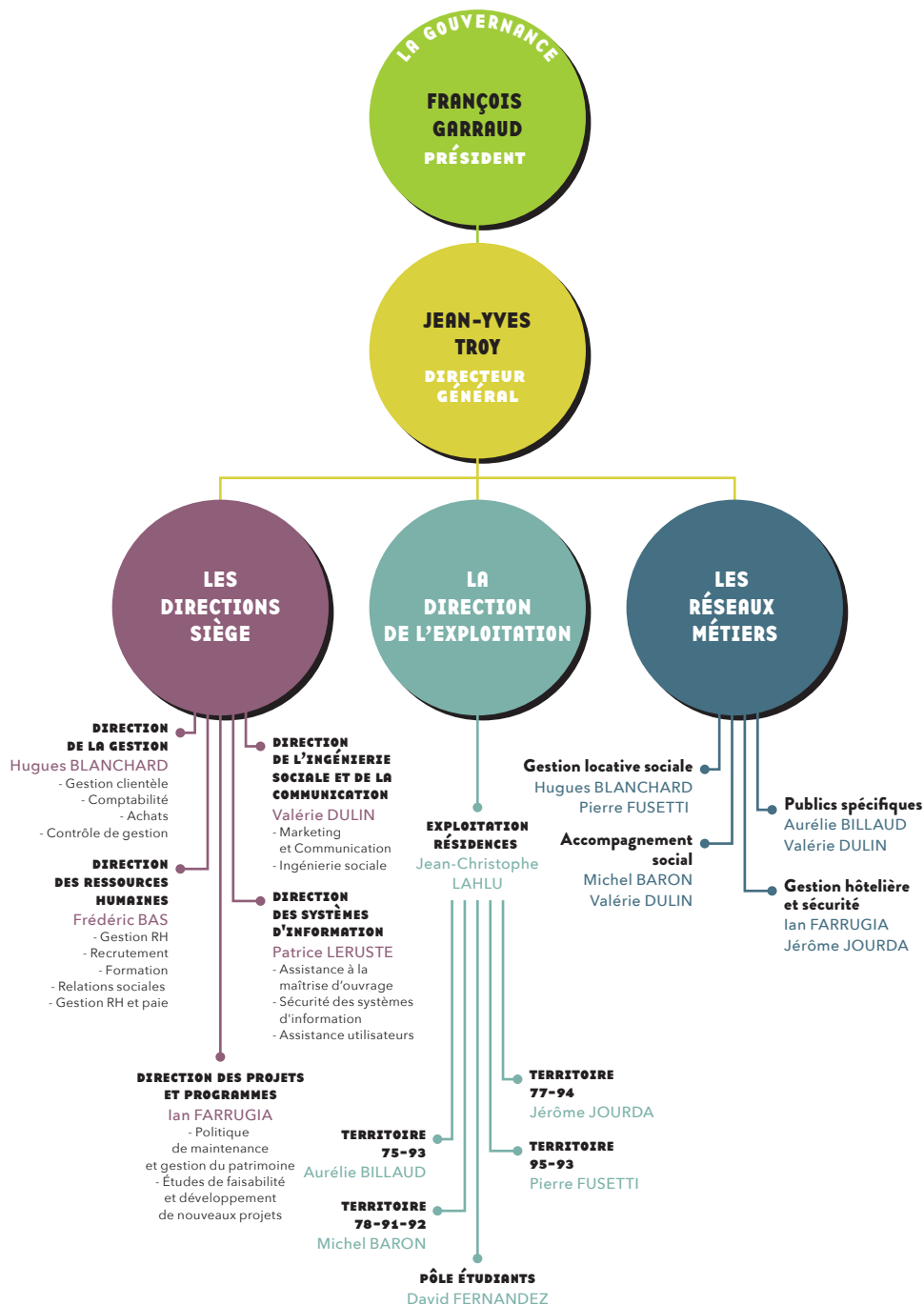
LÉONIE DUPHENIEUX

Chargée d'investissement,
Direction des investissements,
Pôle Innovation Solidaire,
Banque des territoires

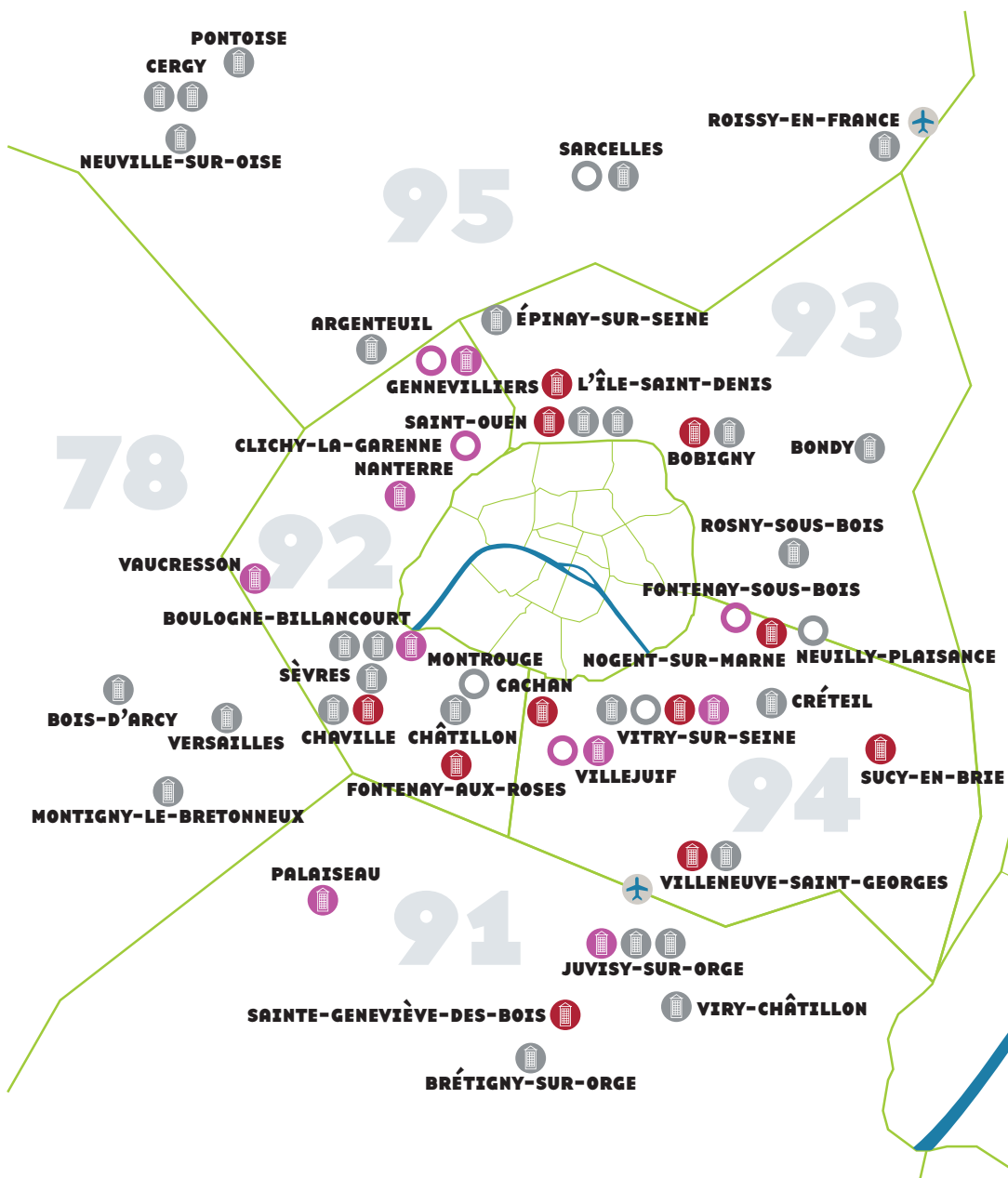
MARIE-HÉLÈNE TINÉ

Conseillère au sein du 2^e collège du CESER,
au titre de l'Union régionale CFDT

ORGANIGRAMME



NOS RÉSIDENCES



77

MEAUX



MONTÉVRAIN



MAGNY-LE-HONGRE

75 PARIS

1 241 LOGEMENTS

77 SEINE-ET-MARNE

466 LOGEMENTS

78 YVELINES

405 LOGEMENTS

91 ESSONNE

344 LOGEMENTS

92 HAUTS-DE-SEINE

1 115 LOGEMENTS

93 SEINE-SAINT-DENIS

1 343 LOGEMENTS

94 VAL-DE-MARNE

1 232 LOGEMENTS

95 VAL-D'OISE

1 001 LOGEMENTS



RÉSIDENCES
EN ACTIVITÉ



RÉSIDENCES
À VENIR

RJT



RÉSIDENCES
EN ACTIVITÉ



RÉSIDENCES
À VENIR

RJAM



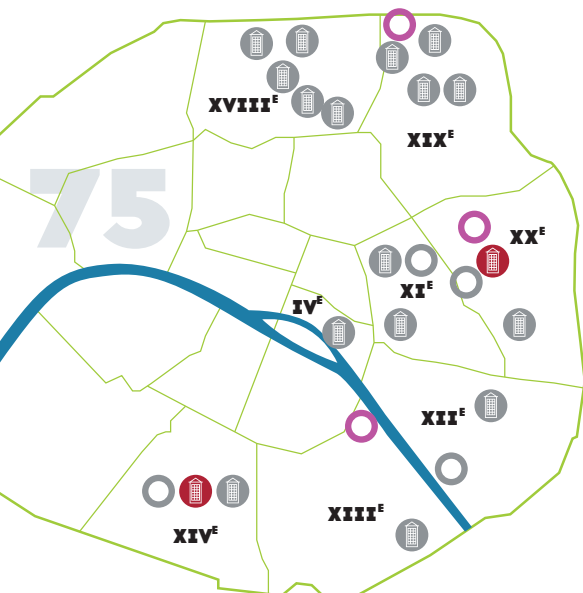
RÉSIDENCES
EN ACTIVITÉ



RÉSIDENCES
À VENIR

HOMER

AU PREMIER SEMESTRE 2021



CRÉATION

Frédéric Javelaud

CRÉDIT PHOTOS

ALJT, Jon Ongkiehong,
Shutterstock

IMPRESSION

Promoprint
Papier PEFC
(forêts gérées durablement)
Avril 2021

**PASS' LOGEMENT®, R'JAM®,
HOME'R® SONT DES MARQUES
DÉPOSÉES PAR L'ALJT.**

WWW.ALJT.COM

